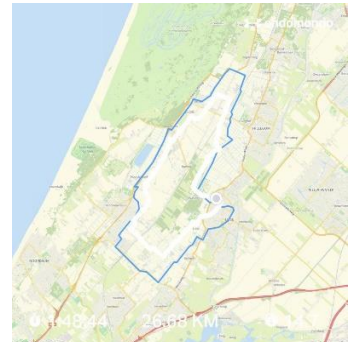




Beleidsplan 2020 – 2021



Auteur: Esther Tait-van der Maarel
Datum: 1 april 2020

Inhoudsopgave

Beleidsplan 2020 – 2021 Stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse	0
1. Doelstelling en organisatiegegevens Fietsmaatjes Hillegom Lisse.....	2
1.1. Doelstelling organisatie	2
1.2. Onze gemeenschappelijke waarden.....	2
1.3. Organogram bestuur	3
1.4. Beloningsbeleid	3
1.5. Rolverdeling, hoofdtaken en verantwoordelijkheden bestuur & uitvoerende coördinatie	3
1.6. Inzet vrijwilligers team.....	4
1.7. Contactgegevens bestuur	4
1.8. Postadres	5
1.9. KvK-, ANBI- en RSIN en bankrekeningnummer	5
1.10. Website en email adres	5
2. Activiteiten Fietsmaatjes Hillegom Lisse	5
2.1. Aanleiding en achtergrond	5
2.2. Ambities en termijn doelstellingen	7
2.3. Waarom is Fietsmaatjes Hillegom Lisse van belang	7
2.4. Doelgroep(en).....	8
2.5. Omgevingsanalyse	8
2.6. Activiteiten en beoogd effect	9
2.7. Planning activiteiten en timing.....	9
2.8. Sterke zwakte analyse	10
2.9. Verwachte resultaten	10
2.10. Communicatie	11
3. Financiën	12
3.1. Dekkingsplan/ verwachte inkomsten	12
3.2. Recente jaarrekening	13
4. Samengevat	13
4.1. Statutaire doelstelling	13
4.2. Strategie	13
4.3. Beheer en besteding van het vermogen.....	13
4.4. Statuten en uittreksel KvK	13

1. Doelstelling en organisatiegegevens Fietsmaatjes Hillegom Lisse

1.1. Doelstelling organisatie

Fietsmaatjes Hillegom Lisse (hierna FMHL) heeft tot doel het mogelijk te maken zoveel mogelijk mensen die nog graag fietsen, maar dat om wat voor reden dan ook niet meer zelfstandig kunnen, fietstochten van ongeveer 1 tot 3 uur aan te bieden. Ook kunnen mensen die om welke reden dan ook in een isolement dreigen te raken of zijn geraakt en op zoek zijn naar ontmoeting zich voor deze fietstochten melden. Deze mensen zijn onze gasten. De gasten fietsen samen met een vrijwilliger (het fietsmaatje) op een duofiets met elektrische trapondersteuning, met de mogelijkheid zelf mee te trappen. De daarnaast zittende vrijwilliger trapt en stuurt. Met deze wekelijkse of 2-wekelijkse fietstochten worden de gasten in de gelegenheid gesteld om op een ontspannen en gezellige manier fysiek te bewegen in de buitenlucht, wat hun gezondheid ten goede komt. Ze blijven op deze manier meer betrokken bij de samenleving en een eventueel isolement van de gasten wordt doorbroken. Ze komen lekker buiten en verder dan eigen huis en straat. Er is een gezellig contact, een praatje en tijd om te genieten van de natuur en de buitenlucht. Dit alles onder het motto: "Het gehele jaar gezond fietsen en genieten".

1.2. Onze gemeenschappelijke waarden

Wij behandelen onze **gasten** met respect en zorg!

- Behoeft van gast: Hoe lang? Hoe ver? Waar naar toe? Welke snelheid? Wel/geen gesprekken? Koffiedrinken?
- Goede verzorging; rekening houdend met regen en kou en tijdig toiletbezoek
- Respect voor privacy van gasten en vrijwilligers

Wij geven een persoonlijke ondersteuning aan de **vrijwilliger**

- Duofiets is technisch goed op orde. Er wordt een proefrit met instructie gegeven. Toelichting op werkwijze en calamiteitenplan
- Rekening houden met de persoonlijke wensen. Flexibel rooster. Belangrijke info over de gast
- Gezelligheid. Informatiebijeenkomsten

Wij zijn als lokale bestuurders en coördinatoren **één team**

- Wij zijn 100% vrijwilligers en zijn betrokken bij onze lokale gemeenschap
- Wij willen en kunnen ons persoonlijk ontwikkelen in onze functie
- Wij zijn gedreven om met elkaar de klus gezamenlijk aan te pakken en springen voor elkaar in daar waar nodig

Wij zorgen ervoor dat onze **lokale gemeenschap** waardering heeft voor Fietsmaatjes

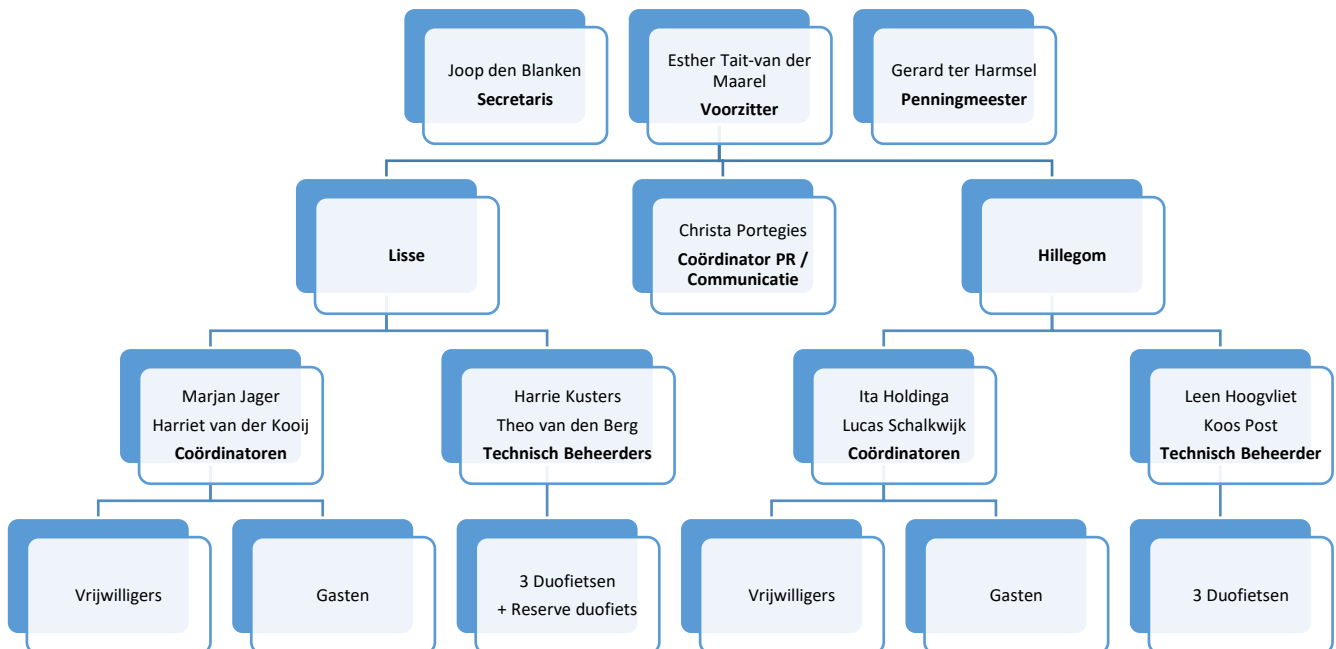
- Regelmatig berichten in lokale pers. Braderie en vrijetijd festival. Zorg- en Welzijnsinstellingen, Gemeente
- Gemeenschap draagt ook financieel bij aan Fietsmaatjes, door lokale fondsen, bedrijven, subsidie WMO, donaties en mogelijk crowdfunding

Wij delen onze kennis met **andere lokale Fietsmaatjes**

- Lokale Fietsmaatjes heeft franchiseovereenkomst met Fietsmaatjes.NL
- Samen met andere Fietsmaatjes ervaringen delen. We zijn een lerende organisatie!

1.3. Organogram bestuur

Hieronder is het model van het lokale bestuur (Voorzitter, Secretaris, Penningmeester), de uitvoerende coördinatie (Coördinator PR & Communicatie, Coördinatoren Fietsmaatjes, Technisch Beheerders) en de uitvoering (Vrijwilligers, Gasten, Duofietsen) weergegeven:



1.4. Beloningsbeleid

Fietsmaatjes Hillegom Lisse beoogt het algemeen nut en heeft geen winstoogmerk. De bestuurders en uitvoerenden genieten geen beloning voor hun werkzaamheden voor de stichting. Zij hebben wel recht op vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakt kosten.

1.5. Rolverdeling, hoofdtaken en verantwoordelijkheden bestuur & uitvoerende coördinatie

Voorzitter

- Leiden bestuursvergaderingen
- Agenda en notulen bestuursvergaderingen en vergadering bestuursleden met coördinatoren en technisch beheerders
- Woordvoerder bij interviews, prijsuitreikingen, vrijwilligersbijeenkomsten, presentaties
- Beleidsplan up-to-date houden

Secretaris

- Oprichting Stichting, aanmelden KvK
- Werven van subsidies en donaties van fondsen
- Contacten met fondsen, gemeentes en stakeholders
- Jaarverslag inhoud en activiteiten planning
- Beheer van vrijwilligers overeenkomsten

Penningmeester

- Aanvraag ANBI, aftrekbaarheid giften, bankrekening en donaties
- Beheer ritten kaarten en incasso, eigen bijdragen gasten
- Afspraken met fietsenmaker over reparatiekosten en korting aanschaf duofiets, contact met de technische commissie, bestellen duofiets met opties en toebehoren
- Kleine donaties in natura van particulieren; periodieke giften aftrekbaar voor belasting
- Declaraties van onkosten met bonnetjes; uitbetaling
- Jaarrekening; verplichting publiceren jaarrekening en begroting vanwege ANBI status

Coördinator PR & Communicatie

- Verzorgen van flyers, posters, banners, etc.
- Website, Facebook, LinkedIn onderhouden
- Contacten met media, persberichten, Fotoarchief, persarchief
- Redigeren diverse schriftelijke communicatie (jaarverslag, presentaties, (project)aanvragen)
- Up-to-date houden van communicatieplan aan de hand van beleidsplannen en omgevingsfactoren
- Sponsors vinden en aanmoedigen (ondersteuning)

Coördinatoren Fietsmaatjes

- Schriftelijke vastlegging werkwijze coördinatoren en vrijwilligers
- Intakegesprekken met gasten en vrijwilligers (heeft hiertoe ondersteuning)
- Beheer van Intakeformulieren voor gasten en vrijwilligers
- Matching gast met vrijwilliger
- Registratie van gasten en vrijwilligers in het Fietsmaatjes.NL rooster SamenFietsen
- Organiseren van vrijwilligersbijeenkomsten
- Communiceren met individuele vrijwilligers en individuele gasten indien noodzakelijk of gewenst

Technisch Beheerders

- Wekelijks nakijken duofiets, banden oppompen, remmen nakijken
- Instructie geven goed gebruik van de fiets
- Up-to-date houden van handleidingen en bekend maken
- Contactpersoon met fietsenmaker

In de statuten van FMHL is verder uitgewerkt hoe besluitvorming plaatsvindt.

1.6. Inzet vrijwilligers team

Bij Fietsmaatjes Hillegom Lisse werken we met een relatief klein en bevlogen team van vrijwilligers die de uitvoerende coördinatie (PR & Communicatie, fietsmaatjes en technisch beheerders) op zich nemen. De organisatie van het bestuur en de uitvoerende coördinatie is zo ingericht dat we ons daadkrachtig kunnen richten op onze specifieke taken. Het bestuur staat onder leiding van de voorzitter. De coördinatoren kunnen hulp inroepen van andere vrijwilligers voor ondersteuning bij diverse activiteiten.

1.7. Contactgegevens bestuur

Het bestuur Fietsmaatjes Lisse Hillegom bestaat uit de volgende leden:

Mw. Esther Tait-van der Maarel, voorzitter

Dhr. Gerard ter Harmsel, penningmeester

Dhr. Joop den Blanken, secretaris. Tel.: 0252 411499 Mobiel: 06 12729904

1.8. E-mailadres en postadres Bestuur

Email adres voor bestuursleden: bestuur@fietsmaatjeshillegomlisse.nl

Fietsmaatjes Hillegom Lisse
Veldhuyzen van Zantenpark 91
2163 GC Lisse

1.9. KvK-, ANBI- en RSIN en bankrekeningnummer

KvK nummer: 72130245
ANBI nummer: NTB
RSIN nummer: 858997678
BANK: NL11 RABO 0332 0289 17

1.10. Website en email adres

www.fietsmaatjeshillegomlisse.nl
Email adres: info@fietsmaatjeshillegomlisse.nl

2. Activiteiten Fietsmaatjes Hillegom Lisse

2.1. Aanleiding en achtergrond

Aanleiding

De projecten van Fietsmaatjes.NL worden langzaam landelijk uitgerold en onder andere ondersteund door het OranjeFonds. Er bestaan landelijk al diverse stichtingen Fietsmaatjes waaronder die in de gemeente Teylingen, Kaag en Braassem, Noordwijk, Oegstgeest, Leiden en Leiderdorp, Zoeterwoude, Gelderse Vallei en Millingen aan de Rijn, etc. Alle lokale Fietsmaatjes stichtingen kunnen altijd een beroep doen op de kennis en ervaring van andere collega stichtingen.

Oprichting

De Stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse is op **11 juli 2018** opgericht en op **12 juli 2018** ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. FMHL is een stichting met een maatschappelijke doelstelling, zonder winstoogmerk, werkzaam in de gemeente Hillegom en Lisse. De stichting wordt in zijn geheel gerund door vrijwilligers.

Achtergrond – Fietsmaatjes Hillegom Lisse

WelzijnsKompas Hillegom Lisse verzorgde 6 jaar namelijk tot 2018 de coördinatie van de inzet van vrijwilligers en de inzet van de duofiets in samenwerking met een aantal vrijwilligers. Fietsmaatjes Hillegom Lisse is voortgekomen uit WelzijnsKompas Hillegom Lisse nadat Welzijn in 2018 benaderd werd door Fietsmaatjes.NL of deze haar activiteit rond de duofiets wil voortzetten volgens het Fietsmaatjes.NL-concept. Zo is de stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse ontstaan in nauwe samenwerking met Fietsmaatjes.NL, WelzijnsKompas Hillegom Lisse en Fietsmaatjes Teylingen. De duofiets activiteiten zijn door WelzijnsKompas Hillegom Lisse met ingang van 1 oktober 2018 overgedragen aan deze nieuw opgerichte stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse.

Werkgebied

Het werkgebied van FMHL zijn de dorpen Hillegom met Beinsdorp en soms de Zilk en voor Lisse met Lisserbroek.

De groei vanaf de start tot eind 2019

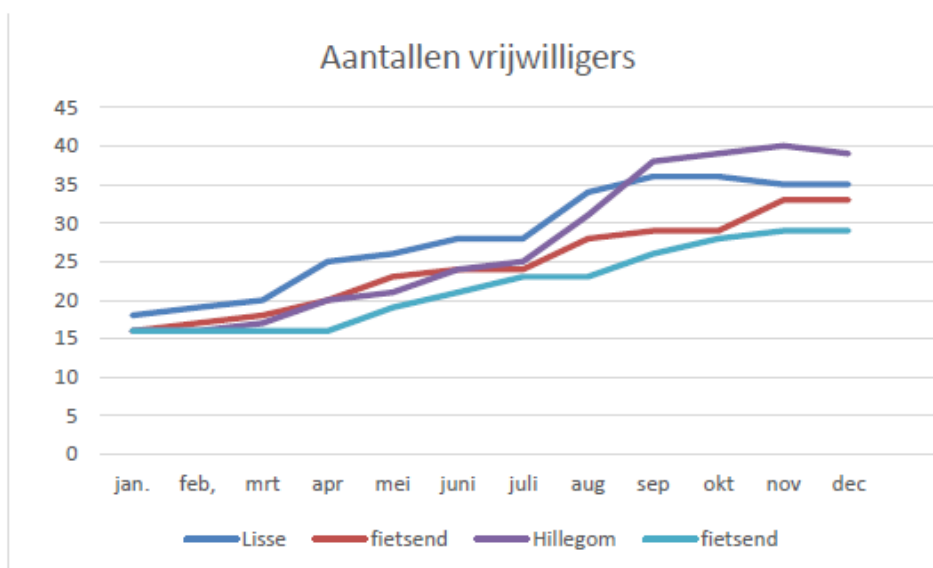
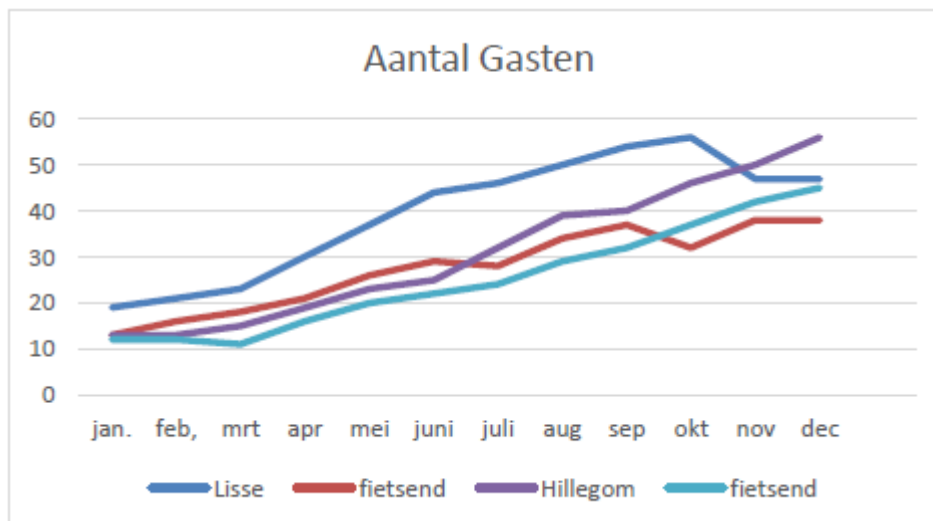
Het lokale team is gegroeid en bestaat nu uit 13 vrijwilligers een voorzitter, secretaris, penningmeester, 4 coördinatoren, 4 technische beheerders en 2 personen voor Communicatie en ruim 80 fietsende vrijwilligers. Bij de oprichting had Fietsmaatjes Hillegom Lisse zich als doel gesteld om binnen 2 jaar dus eind 2019, FMHL op de alle facetten te laten verdubbelen.

Om u een indruk te geven van de doelen die we tot eind 2019 hebben bereikt:

1. De gasten zijn gegroeid van 33 naar 101 gasten, een deel staat nog op de wachtlijst.
2. De vrijwilligers van 37 naar 82.
3. Het aantal ritten pr jaar van 470 naar 975 ritten.
4. Het aantal duofietsen bij de start in 2018 begon de stichting met 2 duofietsen. Eind 2019 hadden we de beschikking over 5 duofietsen en 1 reservefiets.
5. Het aantal stallingsplekken is verdubbeld van 2 naar 5.

Voor meer informatie kijk op onze website www.fietsmaatjeshillegomlisse.nl.

In onder staande grafieken kun u het verloop van deze groei zien.



2.2. Ambities en termijn doelstellingen

Het hoofddoel blijft het mogelijk te maken dat zoveel mogelijk mensen die nog graag fietsen en naar buiten willen, maar dat om wat voor reden dan ook niet meer zelfstandig kunnen, fietstochten van ongeveer 1 tot 3 uur aan te bieden. Mensen die mogelijk in een isolement dreigen te raken of zijn geraakt en/of op zoek zijn naar ontmoeting kunnen zich voor deze fietstochten melden. In de komende beleidsperiode is het doel om de stichting "Fietsmaatjes Hillegom Lisse" volgens het Fietsmaatjes.NL-concept te managen.

Onze ambitie voor de komende twee jaar (2020-2021) is om het volgende te bereiken:

- Dat de organisatie is gegroeid van 35 vrijwilligers en 47 gasten in Lisse (aantallen per 31 dec 2019) naar 50 vrijwilligers en 75 gasten. En voor Hillegom van 39 vrijwilligers en 56 gasten (aantallen per 31 dec 2019) naar 50 vrijwilligers en 75 gasten (totaal 100 vrijwilligers en 150 gasten).
- Dat er zo goed als geen wachtlijst is voor de gasten.
- Dat de bezettingsgraad van de fietsen is toegenomen: Het aantal ritten is toegenomen van 975 (aantal per 31 dec 2019) naar 2000 per jaar, mede door de mogelijkheid om ook in de avonden en weekenden te kunnen fietsen.
- Het aantal fietsen is gegroeid naar 3 duofietsen per dorp + een reservefiets (totaal 7 duofietsen).
- Het communicatieplan is gerealiseerd, inclusief implementatie van "Fietsmaatjes Hillegom Lisse" website en verdere Social Media zoals de Facebookpagina.
- Het IT-systeem Samen Fietsen volledig is ingevoerd, voor beheer en voor ondersteuning van de maatjes.
- Duurzame financiering van de operationele kosten met behulp van lokale bedrijven en fondsen.
- Professionele training en netwerkbijeenkomsten worden aangeboden aan de vrijwilligers.

2.3. Waarom is Fietsmaatjes Hillegom Lisse van belang

Uit menselijk oogpunt

Fietsmaatjes Hillegom Lisse is opgericht voor drie doelgroepen: onze gasten met of zonder een beperking, vrijwilligers, en mantelzorgers. Voor hen zet Fietsmaatjes zich vol enthousiasme in! Voor onze gasten omdat zij door hun beperking soms eenzaam zijn en beweging, zinvolle contacten, en zingevende activiteiten missen. Voor onze vrijwilligers omdat zij vitale en sociaal bewuste mensen op zoek naar een gezonde en zinvolle vrijetijdsbesteding zijn, of omdat zij de Nederlandse taal en cultuur willen leren. Voor de mantelzorgers van onze gasten omdat zij door Fietsmaatjes even tijd voor zichzelf hebben óf door Fietsmaatjes de mogelijkheid tot ander contact met hun dierbaren krijgen. Samen buiten op de fiets levert veelal andere gesprekken op dan in huis.

Uit maatschappelijk oogpunt

De kracht van Fietsmaatjes? Bewegen, lachen, afleiden, erbij horen, menselijk contact, en herontdekken. Dát is waar Fietsmaatjes voor staat. Beleidsmakers en politici hebben het vaak over het behoud van kwaliteit van leven, bevorderen van vitaliteit en niet kijken wat iemand niet meer kan, maar wat nog wel kan. Laat dat nu net zijn wat Fietsmaatjes doet.

Fietsmaatjes.NL staat voor kwaliteit

Fietsmaatjes.NL staat voor kwaliteit. Alle lokale Fietsmaatjes Stichtingen zijn professioneel ingericht. Er is een goed financieel beheer en een goed team van mensen die de continuïteit van alle activiteiten waarborgt. Onze duofietsen zijn goede, robuuste en veilige fietsen die wekelijks technisch worden gecontroleerd door een vrijwilliger en regelmatig worden onderhouden door een fietsenmaker. Iedere gast en vrijwilliger heeft een intakegesprek en de lokale stichting zorgt daarna altijd voor een goede match. De vrijwilliger krijgt duidelijke instructies en met zowel de gast als vrijwilliger wordt regelmatig contact onderhouden.

2.4. Doelgroep(en)

Fietsmaatjes is er voor mensen die er graag op uit gaan met de fiets maar dit door wat voor reden dan ook (sociaal of door een beperking) niet meer zelfstandig kunnen. (**) Zij zijn onze gasten. Onze gasten zijn mensen met een beperking in bewegen, zien, horen, cognitie (bv. dementie). (***) Ook mensen die kampen met eenzaamheid behoren tot onze doelgroep. (****) Onze vrijwilligers zijn van alle leeftijden en houden van beweging en het leggen van persoonlijke contacten, of willen graag de Nederlandse taal en cultuur leren kennen. De lokale stichting zorgt altijd voor een goede match. Fietsmaatjes kunnen dan ook echte maatjes worden!

(**) Geschat wordt dat 12 tot 13% van de Nederlandse bevolking een lichamelijke beperking (bewegen, visueel, of auditief) heeft die het functioneren beperkt (CBS, 2017; Duijf, 2018). Een groot deel van deze groep kan door de beperking niet meer zelfstandig fietsen.

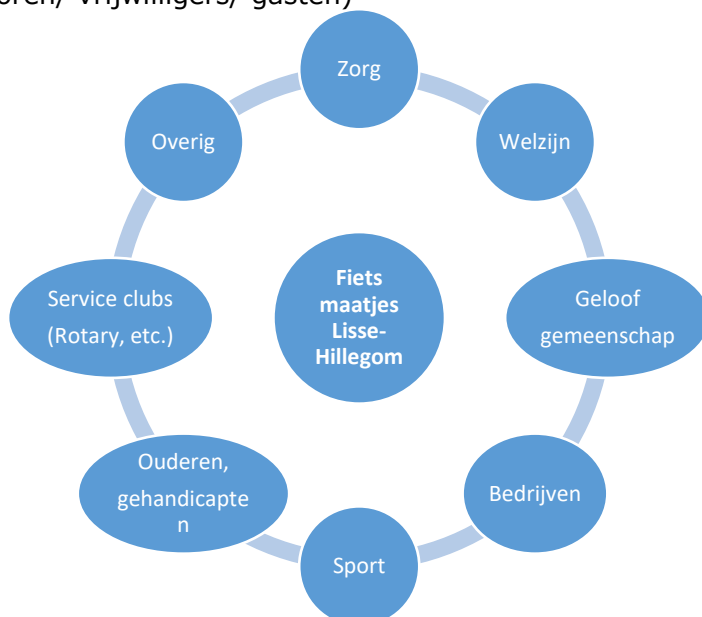
(***) Ongeveer 1.5% tot 1.6% van de Nederlandse bevolking heeft dementie (Volksgezondheid en Zorg, 2016).

(****) Meer dan een half miljoen Nederlanders geven aan zich eenzaam te voelen (CBS, 2016).

Fietsmaatjes kan en wil zeker een rol vervullen deze doelgroepen te steunen door middel van duofiets ritten.

2.5. Omgevingsanalyse

Hieronder een overzicht van alle belanghebbenden en belangen (hulp bij de start/ sponsoren/ vrijwilligers/ gasten)



2.6. Activiteiten en beoogd effect

De thema's van de stichting zijn: bewegen, contact met elkaar maken en gaat er hierbij vanuit dat deze activiteiten het welzijn van gasten van Fietsmaatjes bevordert.

Credo van de stichting luidt: *"Jaarrond lekker fietsen en genieten! Wij zijn er voor jong en oud!"*

Mensen (ouder dan 18 jaar) die nog graag fietsen, maar dat zelfstandig niet meer kunnen, bieden wij fietstochten van 1 tot 3 uur aan op een duofiets met elektrische trapondersteuning, met de mogelijkheid om zelf mee te trappen, zittend naast een vrijwilliger (fietsmaatje) die trapt en stuurt. De doelgroep is verder aan geen begrenzungen gebonden.

Met deze wekelijkse of 2-wekelijkse fietstochten wordt het isolement van de gast doorbroken, komen de gasten op een gezellige manier fysiek in beweging en ontstaan er unieke contacten tussen onze enthousiaste vrijwilligers en onze minder mobiele en vitale gasten.

2.7. Planning activiteiten en timing

Afgelopen periode heeft de stichting een aantal fases doorlopen om haar doelstellingen te bereiken.

Fase 1 was van **juli tot oktober 2018-afgerond**

- * Voortzetting en uitbreiding van de duofiets activiteiten in Hillegom en Lisse
- * Een goed werkende Fietsmaatjes HL-organisatie met kennis en kunde.

Fase 2 was van **september tot december 2018-afgerond**

- * Twee ge-upgrade duofietsen die voldoen aan de Fietsmaatjes eisen
- * Minder uitval door achterstallig onderhoud.
- * Upgraden is ook duurzaam i.p.v. nieuwe aanschaf.

Fase 3 was van **augustus tot april 2019-afgerond**

- * Twee extra duofietsen en twee goede stallingplaatsen in de dorpen Hillegom en Lisse.
- * Een gemotiveerde groep vrijwilligers en dankbare gasten in beide dorpen waar gasten wekelijks een duofiets rit kunnen maken.

De organisatie zit nu **in fase 4** deze loopt van september 2019 tot eind 2021

- * Een extra duofiets per dorp en goede stallingplaats hiervoor in Hillegom en Lisse. Wegwerken van de wachtlijst voor gasten.
- * Verdere implementatie communicatieplan.
- * Deelnemen aan diverse activiteiten om Fietsmaatjes te promoten in de ruimste zin.
- * Continu werven van vrijwilligers & gasten.
- * Financiering van operationele kosten door sponsors en donaties.

2.8. Sterke zwakte analyse

Een SWOT-analyse van de huidige situatie. De sterktes van Fietsmaatjes liggen op het gebied van Hardware, Software, Processen en Impact. Van dit sterke concept willen we als FMHL graag gebruik maken. Wij zijn ons bewust van de "zwaktes" en deze worden onze uitdagingen voor de komende 5 jaar. Er zijn geweldige kansen in de maatschappij voor het Fietsmaatjes concept, waardoor groei en de daarbij behorende financiering wel nodig blijft. Het is zaak daarbij goed te realiseren dat er bedreigingen van buiten kunnen komen waar we ons op moeten voorbereiden.

Sterktes (S)	Zwaktes (W)
<ul style="list-style-type: none"> Bollenstreek is ideaal om te fietsen, bollenvelden, duinen, polders, enz. Goed bewezen duofiets concept Gemotiveerde coördinatoren Proces werkwijze is goed vastgelegd Vrijwilligers team vindt het leuk om te doen 	<ul style="list-style-type: none"> Continuïteit organisatie is sterk afhankelijk van vrijwilligers Geschikt voor meerdere doelgroepen Financieel afhankelijk van fondsen en sponsoren Handmatige administratie en planning Stalling afhankelijk van derden en Duofiets moet continue beschikbaar blijven

Kansen (O)	Bedreigingen (T)
<ul style="list-style-type: none"> Bewegen is goed voor elke doelgroep Ouder wordende bevolking Duofietsen bij zorginstellingen matig gebruikt geen tijd en vrijwilligers om dit te organiseren IT-systeem van Fietsmaatjes NL maakt groei mogelijk Meer landelijke bekendheid door Fietsmaatjes.NL concept 	<ul style="list-style-type: none"> Imago schade door ongelukken Vraag naar vrijwilligers neemt toe ook bij andere organisaties Bereidheid tot financiering door fondsen neemt af Drukkere fietspaden Ziekten (zoals covid19 virus)

2.9 Verwachte resultaten

De duofietsen zullen naar verwachting intensief gebruikt gaan worden. Gedurende de maanden april tot oktober is het gebruik het meest intensief vanwege de buitentemperatuur die uitnodigt voor deze ritten. Bij de inzet van de duofietsen wordt gerekend in dagdelen. Per duofiets zijn er maximaal 10 dagdelen/week beschikbaar. Als er ook 's avonds en in het weekend (in voorjaar en de zomer ongeveer 6 maanden) gereden kan worden dan komen er nog eens 7 dagdelen bij. In deze periode zijn per duofiets maximaal 17 dagdelen per week voor ritten beschikbaar. In najaar en winter is te rekenen met maximaal 10 dagdelen dus 10 gastenritten per week. Bij volle bezetting zijn 2 tot maximaal 3 fietstochten per dag praktisch haalbaar. Daarnaast spelen weersinvloeden een grote rol of het aantal ritten ook werkelijk gerealiseerd kunnen worden.

De gasten van FMHL zullen één keer per week of naar keuze om de week of onregelmatig (op aanvraag) bijvoorbeeld 's avonds of in het weekend een fietstocht maken van 1 tot 3 uur samen met een vrijwilliger (fietsmaatje). De frequentie en lengte van de fietstochten hangt af van wat de gast zelf wil, kan en waar hij fysiek toe in staat is. Met een goede organisatie en planning zal dit gerealiseerd gaan worden.

In elk dorp zijn een tweetal coördinatoren actief die de intakegesprekken voeren en de planning bijhouden. De coördinatoren kunnen onderling uitwisselen en zijn elkaars back-up.

Aan de hand van onderstaande kritische prestatie indicatoren (KPI's) zullen de verwachte resultaten gemeten worden:

- *Meting van het aantal ritten gemaakt per maand en per jaar*
- *Aantal gasten en het verloop*
- *Aantal vrijwilligers en het verloop*

2.10 Communicatie

Uit de ervaringen is gebleken dat de doelgroep "gasten", bestaat uit ouderen, licht invaliden en tijdelijk geblesseerden. Deze doelgroep wil graag elke week op de fiets zitten, buiten zijn en andere mensen leren kennen. Er zijn echter maar weinig mensen die de weg weten en zich direct aanmelden als gast. Bekendmaking door affiches, flyers, krantenartikelen, nieuwsbrieven, enz. blijft zeker nodig. Vrijwel iedereen die in de doelgroep gasten zit en persoonlijk wordt benaderd door een bekende vrijwilliger zegt ja en is na afloop erg enthousiast. Al deze gasten blijven enthousiast en willen vaker mee op de duofiets. Fietsmaatjes voorziet in een voor hen duidelijke, maar vaak onuitgesproken, behoefte. Daarom richten we de communicatie vooral op de werving van vrijwilligers en nodigen we de vrijwilligers ook nadrukkelijk uit indien mogelijk om mensen uit de doelgroep zelf persoonlijk te benaderen.

Regelmatig worden er affiches/flyers ophangen, neergelegd op allerlei plaatsen waar potentiële gasten of vrijwilligers komen. Bij activiteiten worden er ook flyers verspreid en wordt er gewerkt met artikelen in de lokale kranten, met nieuwsbrieven etc. Er zijn contacten met de Zonnebloem, Ouderenbonden, verzorgingshuizen. Ook kerken en sportclubs zijn een belangrijke plaats waar we medewerking van ontvangen en waar mensen vandaan komen die als vrijwilliger of als gast willen deelnemen aan de activiteiten. Fietsmaatjes presenteert zich ook bij belangrijke evenementen in de beide gemeentes.

Vanuit het bestuur en het team is er veel aan gedaan om de bekendheid van FMHL te vergroten. Het onderhouden en bijhouden van de website is een vast activiteit. De website en de Facebookpagina's worden goed bezocht.

Deze online sites zijn vooral belangrijk voor de huidige groep vrijwilligers en potentiële nieuwe vrijwilligers, maar ook voor alle andere geïnteresseerde zoals familie en bekenden van onze gasten. In de komende periode wordt ook Instagram geactiveerd.

3. Financiën

Om het werk van de Stichting "Fietsmaatjes Hillegom Lisse" mogelijk te maken is geld nodig om deze activiteiten in de toekomst te kunnen verrichten. De eigen inkomsten van de stichting bestaan nu uit de eigen bijdrage van de gasten van € 3,- per fietstocht. Deze inkomsten dekken niet de huidige kosten.

De stichting is afhankelijk van sponsors, donaties en giften voor de duofietsen, de diverse exploitatiekosten en voor de fietsenstallingen en het elektrisch opladen. Elk jaar opnieuw zijn giften, donaties en sponsors nodig om dit werk voort te zetten.

Tot eind 2019 zijn de duofietsen gefinancierd door donaties van diverse fondsen zoals Fonds 1818, Zorg en Zekerheid, Oranje Fonds, Schipholfonds en het lokale Coöperatiefonds van Rabobank Bollenstreek. Deze financiers hebben gesteld dat we zo snel mogelijk op eigen benen moeten gaan staan en zelf moeten zorgen voor dekking van onze lopende jaarlijkse operationele kosten. Hiervoor is ongeveer € 2000,- per jaar/per duofiets of wel € 10,- per rit nodig. De huidige begroting wordt voor 1/3 gedekt door ritopbrengsten. De stichting wil dit voor de vaak kwetsbare mensen niet te hoog maken. Als er in 2020 met 7 duofietsen wordt gereden namelijk 3 in Hillegom, 3 in Lisse en een reservefiets dan is de som snel gemaakt.

3.1. Dekkingsplan/ verwachte inkomsten

De eigen rit bijdrage is € 3,- per rit. Er wordt gewerkt met rittenkaarten voor 10 of 20 ritten. De verwachte eigen inkomsten uit ritopbrengsten bedraagt per jaar ca 1/3 van de totale begroting. De rest van de operationele kosten dient gefinancierd te worden uit donaties en sponsoring.

Een beroep op maatschappelijk ondernemen

FMHL doet een beroep om de stichting, in het kader van maatschappelijk ondernemen, te steunen door middel van sponsoring of donatie. Hiermee wil de stichting zorgen voor een solide lange termijn financiering van de Fietsmaatjes activiteiten in de dorpen Hillegom en Lisse. Het werven van funding en bijdragen zijn continue activiteiten om de levensvatbaarheid van de Fietsmaatjes Hillegom Lisse te kunnen garanderen.

Mogelijkheden voor doneren/sponsoring

Wij hebben de volgende mogelijkheden voor een donatie, sponsoring of andere ondersteuning:

- "Adopteer een duofiets"
Bedrijven kunnen een duofiets "figuurlijk adopteren" voor een of enkele jaren. Daarmee is € 750,- per jaar gemoeid waarmee in het onderhoud van een fiets kan worden voorzien. Op deze manier kunnen we met zeven van deze sponsors ca. 1/3 van onze begroting dekken.
- "Rit-certificaten"
Bedrijven en particulieren kunnen "ritten sponsoren" door het kopen van zgn. "rit-certificaten". Voor 2020 zijn 1500 ritten beschikbaar. Het certificaat is een jaar geldig.

Voor bedrijven:

- Een certificaat voor 100 ritten kost € 300,-;
- Een veelvoud van deze certificaten is uiteraard ook mogelijk

Voor particulieren:

- Een certificaat voor 20 ritten à € 60,-.

Met de verkoop van deze zgn. rit-certificaten hopen we eveneens ca 1/3 van onze begroting te dekken.

- "Vrienden van Fietsmaatjes Hillegom Lisse"
 - Een "vrije" jaarlijkse of meerjarige gift;
 - Donaties in de vorm van goederen of diensten t.b.v. de uitvoering van onze activiteiten.

Daarnaast blijft de stichting een beroep doen op lokale fondsen en de gemeente om de begroting jaarlijks sluitend te krijgen.

3.2. Recente jaarrekening

Stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse publiceert elk jaar (juni) haar recente jaarrekening op de website www.fietsmaatjeshillegomlisse.nl om zo ook de ANBI-status te behouden en aan haar verplichtingen te voldoen.

4. Samengevat

4.1. Statutaire doelstelling

De statutaire doelstelling van de Stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse is "het mogelijk maken dat mensen die niet meer zelfstandig kunnen of willen fietsen, samen met een fietsmaatje op een duofiets en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord".

4.2. Strategie

Er wordt gefietst in Hillegom Lisse en directe omgeving. Financiële middelen worden geworven met subsidie aanvragen, donatie, aanvragen bij bedrijven, donaties van particulieren en ook gratis diensten voor de stichting. Dit is een continue activiteit.

4.3. Beheer en besteding van het vermogen

Het vermogen van de stichting wordt gebruikt voor het in standhouden van de activiteiten van de stichting. Het beheer en onderhoud van de duofietsen, de verzekering, het gebruik van een webapplicatie voor het inroosteren van de duofietsen. Daarnaast wordt er budget gecreëerd voor PR en communicatie. Ook onze vrijwilligers verdienen aandacht en waardering in de vorm van vrijwilligersbijeenkomsten waarbij ze geïnformeerd worden over de laatste ontwikkelingen. Bij ontbinding van de stichting zal het batig saldo worden besteed ten behoeve van een algemeen nut beogende instelling met een soortgelijke doelstelling. In het jaarverslag zullen jaarlijks de werkelijke baten en lasten worden gepubliceerd.

4.4. Statuten en uittreksel KvK

De statuten en uittreksel Kamer van Koophandel zijn separaat bij het bestuur op te vragen.