

GEDRAGSCODE VRIJWILLIGERS

1. De vrijwilliger draagt zorg voor een omgeving, een sfeer en gedrag waarbij de gast zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. De vrijwilliger zal een zekere mate van afstand respecteren en dringt niet verder door in het privéleven van de gast dan functioneel nodig is.
3. De vrijwilliger praat niet over maar met de gast waar mee gefietst wordt.
4. De vrijwilliger overlegt niet buiten medeweten van de gast om met anderen.
5. De vrijwilliger mag (met) de gast niet op zodanige wijze spreken en/of aanraken, dat deze woorden of aanraking naar redelijke verwachting als kwetsend en/of seksueel van aard ervaren zal worden.
6. De vrijwilliger heeft de plicht – vanaf het moment dat de gast wordt opgehaald tot het moment van thuisbrengen - de gast naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en grensoverschrijdend gedrag* en ziet er actief op toe dat de gedragscode door iedereen die bij de gast betrokken is, wordt nageleefd.
7. Als de vrijwilliger gedrag van gast of een andere vrijwilliger signaleert dat niet in overeenstemming is met deze code en bij vermoedens van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, is hij verplicht in eerste instantie hiervan melding te maken bij de coördinator.
8. De vrijwilliger kan zich eventueel ook wenden tot de extern vertrouwenspersoon van FMHL (zie Vertrouwenspersoon Procedure op de website)
9. De vrijwilliger krijgt of geeft geen (in)materiele vergoedingen die niet in de rede zijn. Dit geldt ook voor fooien. Mocht de gast erop staan een fooi te geven dan is deze bestemd voor het Vrijwilligersbudget.
10. De vrijwilliger leent geen geld aan of van de gast en regelt geen financiële zaken namens de gast.
11. De vrijwilliger neemt geen sleutels of pasjes van de gast aan.
12. Soms zijn er situaties waar de gedragscode niet (direct of indirect) in voorziet. Ook kan er twijfel zijn over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen. Het ligt dan binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger om in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de coördinator.
13. De vrijwilliger wordt gevraagd een recente Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te leveren. De VOG brengt voor de vrijwilliger geen kosten met zich mee. FMHL geeft hiermee een signaal het handelen naar de gedragscode serieus te nemen en vormt een onderdeel van ons preventie en integriteit van het vrijwilligersbeleid.
14. DE vrijwilliger gaat voorzichtig om met het materieel van FMHL. Veilig rijden, bochten ,drempels, obstakel en hobbels niet te snel nemen.

Toelichting:

Onder "grensoverschrijdend gedrag" wordt verstaan:

- *Verbale of fysieke agressie (inclusief pesten);*
- *Ongewenste seksuele toenaderingspogingen;*
- *Gebruik van alcohol of drugs tijdens of vlak voor het vrijwilligerswerk;*
- *Discriminatie (bijv. op basis van sekse, etniciteit, leeftijd, levensovertuiging, politieke gezindheid, nationaliteit, seksuele geaardheid of handicap).*
- *Machtsmisbruik, diefstal, afpersing of chantage.*