Jaarverslag 2022

Stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse

“Wij zijn er voor jong en oud”

Definitieve versie 12 mei 2022

Met dank aan de inzet van onze vrijwilligers en de steun van donateurs, sponsoren en fondsen.

Inhoud

Voorwoord *3*

Doel van Stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse *3*

Historie *3*

Organisatie, bestuur, team en taken *4*

De teamleden **4**
Taakverdeling **5**
Overlegstructuur **6**
Vacatures **6**

Materieel, onderhoud en stalling *7*

Het materieel **7**
Onderhoud **7**
Stalling **7**

Vrijwilligers en gasten *8*

De vrijwilligers **8**
De gasten **9**

Het gebruik van de duofietsen *10*

Roosterprogramma **11**

Vinden, boeien en (ver)binden *11*

Vinden **11**
Boeien **12**
(Ver)binden **12**

Communicatie, PR en bijzondere activiteiten *12*

Communicatie en PR **12**
Bijzondere activiteiten **14**

Donaties, sponsoring en andere ondersteuning *15*

Financieel jaarverslag 2022 ..... *16*

Staat van Baten en Lasten over 2022 ..... **16**
Balans per 31 december 2022 ..... **17**

Goedkeuring en verantwoording *17*

Voorwoord

Het bestuur presenteert met genoegen het vijfde jaarverslag met de resultaten over 2022 van de Stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse (hierna te noemen FMHL). 2022 was het vierde volledige operationele jaar zonder corona lockdowns.

Vol goede moed is het
voltallige team van vrijwilligers 2022 ingegaan. Er is veel aan evenementen deelgenomen en er zijn mooie tochten gemaakt.
Het aantal gasten en vrijwilligers, dat geniet op de duofietsen, blijft groeien.

Er kan, zo blijkt in dit jaarverslag, met groot genoegen op 2022 teruggekeken worden.

Doel van Stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse

Stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse (hierna te noemen FMHL) heeft tot doel zoveel mogelijk mensen die nog graag fietsen, maar dat om wat voor reden dan ook dit niet meer zelfstandig kunnen, fietstochten van één tot drie uur aan te bieden. Mensen die in een isolement dreigen te raken of zijn geraakt en op zoek zijn naar ontmoeting, kunnen zich eveneens voor deze fietstochten melden. Al deze mensen zijn welkom als onze gasten.
De gasten fietsen samen met een vrijwilliger (Fietsmaatje) op een duofiets met elektrische trapondersteuning, met de mogelijkheid zelf mee te trappen. De daarnaast zittende vrijwilliger trapt en stuurt. Met deze één- of tweewekelijkse fietstochten worden de gasten in de gelegenheid gesteld om op een ontspannen en gezellige manier te bewegen in de buitenlucht, wat hun gezondheid ten goede komt. Ze blijven op deze manier meer betrokken bij de samenleving en een eventueel isolement van de gasten wordt doorbroken. Ze komen buiten en verder dan eigen huis en straat. Er is een gezellig contact, een praatje en tijd om te genieten van de natuur en de buitenlucht. Dit alles onder het motto: “Het gehele jaar gezond fietsen en genieten”.

Historie

FMHL is in juli 2018 opgericht en is voortgekomen uit Welzijnkompas Hillegom-Lisse. FMHL werkt volgens het Fietsmaatjes.NL-concept. Dit concept van Fietsmaatjes wordt nog steeds verder landelijk uitgerold. Er bestaan landelijk meer dan 35 lokale Fietsmaatjes organisatie waaronder in de naburige gemeenten Teylingen, Kaag en Braassem, Noordwijk en Haarlemmermeer. In 2018 is gestart met de locaties Hillegom en Lisse, eind 2022 zijn voorbereidingen getroffen om in april 2023 in De Zilk een locatie van start te laten gaan.

Organisatie, bestuur, team en taken

Naam van de organisatie	Stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse
ANBI-status rechtspersoon RSIN nr.	858997678
KvK nr.	72130245
Bankrekening Rabobank	NL11RABO0332028917
Adres en postcode	Veldhuyzen van Zantenpark 91, 2163GC Lisse
Telefoonnummer	0252 411499/ 06 12729904
E-mail	bestuur@fietsmaatjeshillegomlisse.nl info@fietsmaatjeshillegomlisse.nl

Eind 2021 heeft de penningmeester (Gerard ter Harmsel) aangegeven dat hij zijn rol in 2022 wilde opgeven. De voorzitter (Frans Teeuwen) gaf in de vergadering maart 2022 aan de voorzittershamer te willen neerleggen.
In 2021 was het streven om het bestuur uit te breiden naar vijf personen.
Begin 2022 trad Christa Portegies (Communicatie en PR) toe tot het bestuur als 4e bestuurslid. Peter Lommerse heeft begin 2022 laten weten de penningmeester rol wel te willen overnemen van Gerard ter Harmsel.

Na de mededeling in maart van Frans Teeuwen (voormalig voorzitter) hebben Joop den Blanken (secretaris), Peter Lommerse (penningmeester) en Christa Portegies besloten eerst te bekijken hoe dit jaar verder te kunnen en te willen.

Medio 2023 is de samenstelling als volgt
- Joop den Blanken (voorzitter) – aandachtsgebied Coördinatoren
- Peter Lommerse (penningmeester) – aandachtsgebied Techniek
- Christa Portegies (secretaris) – aandachtsgebied Communicatie en PR

De teamleden

Coördinatoren

Hillegom:
Mevr. Bianca de Vries.
Dhr. Lucas Schalkwijk is na ruim 4 jaar vertrokken als coördinator, en is als vrijwilliger blijven fietsen. De opvolger is Dhr. Rob Wijfjes

Lisse:
Mevr. Harriet van der Kooij en Mevr. Jeannette van Kleef als opvolger van Mevr. Marjan Jager. Mevr. Jeannette van Kleef gaf in de loop van het jaar aan dat zij eind 2022 wilde stoppen met haar rol. Zij is eind 2022 opgevolgd door Dhr. Cees Hobo.

De Zilk/Ruigenhoek:
In augustus is de Dhr. Peter Wiegel gestart als kwartiermaker voor locatie De Zilk.

Technische beheerders
Hillegom: Dhr. Leen Hoogvliet, Dhr. Koos Post en Dhr. Adri Louter
Lisse: Dhr. Harrie Kusters, Dhr. Theo van der Berg en Dhr. Bram van Duijvenbode

Coördinator Communicatie en PR: Mevr. Christa Portegies
Netwerker en spreker: Dhr. Ferdinand Warmerdam

Alle bestuurders en teamleden zijn onbezoldigde vrijwilligers van FMHL.
De teamleden samen met het bestuur worden kernteamleden genoemd.
De teamleden worden ondersteund door diverse vrijwilligers die extra taken verrichten.

Taakverdeling

De *coördinatoren* organiseren intakegesprekken met vrijwilligers en gasten en maken de match tussen vrijwilliger en gast. Zij plannen proefritten voor de nieuwe vrijwilliger of gast en voeren die zelf uit of ze doen dit met andere vrijwilligers. Daarnaast verzorgen zij de administratie in het digitale rooster SamenFietsen. Zij onderhouden contacten met vrijwilligers en gasten. De coördinatoren worden ondersteund door enkele andere vrijwilligers. De coördinatoren zijn binnen het team veelal "in the lead" bij evenementen en bijeenkomsten in Hillegom en Lisse en weten zich gesteund door de overige teamleden en andere vrijwilligers.

De *technische beheerders* houden de conditie van de duofietsen in de gaten en verhelpen kleine gebreken. Voor groter onderhoud brengen zij de duofiets naar de specialist. Zij geven gebruiksinstructie, verzorgen proefritten en vertellen over praktische zaken zoals hoe veilig met gasten om te gaan.

De *coördinator Communicatie en PR* maakt en bewaakt het communicatieplan. De coördinator wordt ondersteund door een team van drie vrijwilligers. Het team heeft in onderling overleg contacten met de media, levert persberichten en heeft daarmee de regie over artikelen die geplaatst worden in de (lokale) media. Het team houdt de website en Social Media bij. Periodiek wordt een Nieuwsbrief samengesteld en worden presentaties, flyers, posters, folders verzorgd voor bijeenkomsten en evenementen. Voor ondersteuning bij evenementen kunnen de teamleden FMHL en het bestuur ook een beroep doen op het communicatieteam.

De netwerker en spreker is aanwezig op lokale bijeenkomsten waar zich potentiële donateurs of sponsors kunnen bevinden. Houdt contact met lokale ondernemers en stichtingen en houdt presentaties bij bijvoorbeeld belangenverenigingen etc. Initieert lokale en ludieke acties bij contacten waar FMHL het "goede doel" is. Houdt contact met diverse horecaondernemingen in het kader van leuke aanbiedingen voor onze gasten en vrijwilligers.

Het *bestuur* heeft als taken algehele coördinatie, financiën, organisatorische aspecten, sponsoring en contacten met stakeholders, fondsen en andere welzijnsorganisaties.

De *vrijwilligers* vallen onder de paraplu van de collectieve secondaire vrijwilligersverzekering die de gemeenten Lisse en Hillegom via de VNG heeft afgesloten met Centraal Beheer/Achmea. Onder deze verzekering valt ook de aansprakelijkheid van het bestuur. Er is wederom geen beroep gedaan op deze verzekering. De duofietsen zijn met een Casco optimaal polis met beperkte ongevallen opzittende verzekering en pechhulp voor onderweg verzekerd bij ENRA. Daar is in 2022 eenmaal een schade geclaimd.

Overlegstructuur

Er is periodiek bestuur- en teamoverleg; de teams in Hillegom en Lisse komen periodiek bij elkaar, de coördinatoren van Hillegom en Lisse stemmen regelmatig met elkaar af. Team communicatie komt periodiek bij elkaar. Wanneer nodig wordt er uiteraard ook onderling afgestemd. Het bestuur overlegt periodiek ook apart met de aandachtsgebieden: de coördinatoren, team communicatie, technisch beheerders en de 'netwerker/spreker".

Dit jaar hebben er in het voor- en najaar vrijwilligersavonden plaatsgevonden. .

Het bestuur kwam acht keer en het kernteam kwam vier keer bij elkaar om de organisatie bij te sturen waar nodig. De onderwerpen die aan de orde kwamen waren o.a.:

- Ontwikkelingen binnen bestuur, WBTR wet bestuur en toezicht rechtspersonen
- Protocollen
- Ontwikkelingen en wensen binnen het team
- Mededelingen en onderlinge informatie-uitwisseling en afstemming
- Ontwikkeling groei van gasten en vrijwilligers en het roostersysteem
- Communicatie en PR-zaken
- Onderhoud en status van de duofietsen en de benodigde stallingen
- Nieuwe duofiets(en)
- Steun aan andere Fietsmaatjes organisaties (b.v. Haarlemmermeer)
- Financiën, sponsors en donaties
- Voorbereidingen jubileum commissie i.v.m. 5-jarig jubileum in 2023
- Vacatures

Vacatures

- Coördinator Lisse (vervuld – Cees Hobo)
- Technisch beheer Hillegom (vervuld - Adri Louter)
- Technisch beheer Lisse (vervuld - Bram van Duijvenbode)
- 2 algemene bestuursleden (nog niet vervuld)
- Evenementen ondersteuner (nog niet vervuld)

Materieel, onderhoud en stalling

Het materieel

- Twee bestaande VanRaam duofietsen (2012, 2016) geschonken door Welzijnkompas. (Lisse 1 en Hillegom 2).
- Twee Huka duofietsen aangeschaft in 2019 (Lisse 3 en Hillegom 4).
- Een gebruikte Van Raam duofiets die dienst doet als reserve duofiets.
- Twee Van Raam duofietsen aangeschaft in 2019 en 2020. (Lisse 5 en Hillegom 6).
- Een nieuwe Van Raam duofiets aangeschaft in 2022 (Lisse 7).
- Een banner met het FMHL-logo, aangeschaft in 2020.
- Een laptop 2020 t.b.v. de administratie.
- De inrichting van de diverse stallingsruimtes o.a. kast, sleutelkastje, etc.

Onderhoud

Er is in 2022 onderhoud uitgevoerd als gevolg van normale slijtage. De oudste fietsen L1 en H2 vragen steeds meer onderhoud. Deze zullen binnen niet al te lange tijd vervangen gaan worden.

In 2022 is er één accu van de H2 vervangen en de L1 heeft twee nieuwe accu's gekregen. Naar verwachting zullen deze accu's ca. 6 jaar meegaan en bij vervanging van de fietsen overgaan naar de nieuwe fietsen.

Stalling

Dit blijft een grote zorg en belemmert onze verdere groei. In beide gemeenten hebben we goed bereikbare, veilige en droge stallingplaatsen met elektra voor de oplaad van de accu's nodig. De doorgang of deuropening van ca. 115 cm is vaak een belemmering. De dagelijkse toegankelijkheid en bereikbaarheid van de duofietsen is belangrijk. Dit vanwege het feit dat we dagelijks (alle dagdelen), 's avonds en in de weekenden over de duofietsen willen kunnen beschikken.

Tot op heden heeft FMHL in Lisse de volgende stallingplaatsen:

- Een plek bij Rustoord (DSV Verzorgd Wonen).
- Maximaal twee plekken in parkeergarage bij het zwembad de Waterkanten van Sportfondsen in Lisse.
- Sinds juni 2022 wordt er een garage van Stek gehuurd op het Rembrandplein voor de stalling van de nieuwste fiets (Lisse 7).

In Hillegom zijn 3 plekken gerealiseerd:

- Een plek bij Wooncentrum Parkwijk (HOZO)
- Een half buiten stalling bij Wooncentrum Bloemswaard (HOZO). Dit is helaas geen ideale situatie omdat de duofiets – weliswaar afgedekt – buiten staat.
- Een goede zichtbare stalling in het Dienstencentrum Elsbroek bij Bloemswaard (met steun van Woonstichting Stek).

Zowel in Lisse als in Hillegom blijven we op zoek naar geschikte stalling voor onze fietsen.

Vrijwilligers en gasten

De kernactiviteit van FMHL is het fietsen FMHL met gasten uit de twee kern dorpen namelijk Hillegom, met aansluitend Beinsdorp en De Zilk, en Lisse, met aansluitend Lisserbroek en soms de Engel. Vrijwilligers komen ook voornamelijk uit deze kern dorpen. Dit jaar begon FMHL op 1 januari 2022 met 123 vrijwilligers en 134 gasten. Helaas werden we ook begin 2022 geconfronteerd met corona gevallen. Gelukkig was de coronacrisis daarna snel voorbij en konden de vrijwilligers en gasten er weer vol op uit. Het aantal vrijwilligers nam eind 2022 enigszins toe naar 140 en het aantal gasten stabiliseerde zich naar 130. (Tabel 1.) (Grafieken 1. en 2.)

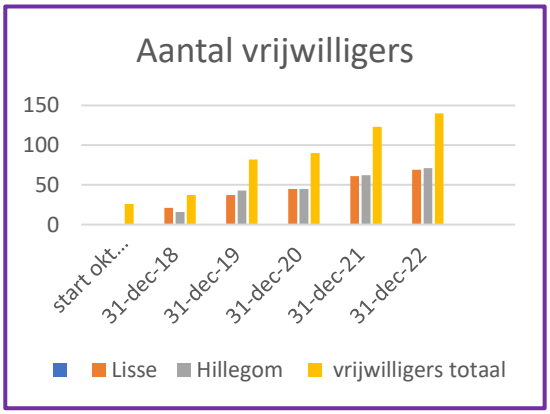
Tabel 1. Overzicht vrijwilligers en gasten per 31 december 2022

	Lisse	**Hillegom**	**Totaal**
Vrijwilligers per 1 jan 2022	*61*	*62*	*123*
Aanmeldingen in 2022	27	25	52
Vrijwilligers die gestopt zijn en correcties	-/- 19	-/- 16	-/- 35
Totaal voor op de duofiets per 31 dec 2022	***69***	***71***	***140***

	Lisse	**Hillegom**	**Totaal**
Gasten per 1 jan 2022	*56*	*78*	*134*
Aanmeldingen in 2022	30	27	57
Gasten gestopt vanwege overlijden, afzegging	-/- 18	-/- 33	
en administratie correcties	-/- 9	-/- 1	-/- 61
Totaal om te fietsen per 31 dec 2022	***59***	***71***	***130***
Gasten op wachtlijst ca.	4	6	10

De vrijwilligers

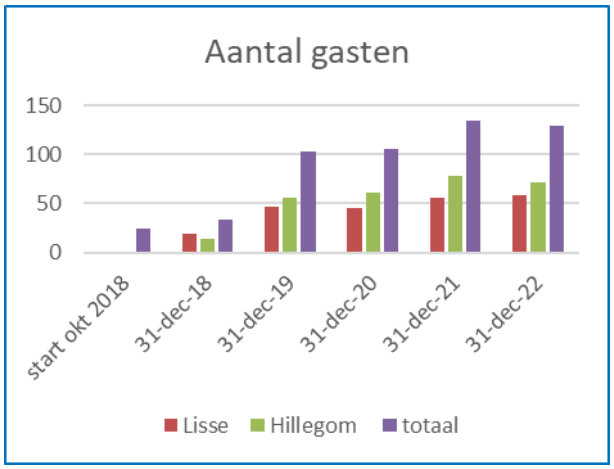
In het najaar van 2022 is er gestart met een lokaal initiatief voor de locatie De Zilk. Ook daar wordt nu een extra duofiets gestationeerd. Het voorziene aantal gasten en vrijwilligers hiervoor is niet verwerkt in de bovengenoemde overzicht. In het voorjaar hebben we ca 50% van de aanmeldingen, in het najaar zijn de meeste afmeldingen. Dus in de zomer is er altijd een piek die later weer wat afzwakt. Verder geeft ca 20% van de gasten aan niet in de winter te willen fietsen vanwege kou en regen. Deels wordt dit gecompenseerd in het rooster door gasten die dan elke week gaan fietsen. In Hillegom wonen 35 gasten in een verzorgingshuis. In Lisse wonen 9 gasten in een verzorgingshuis.



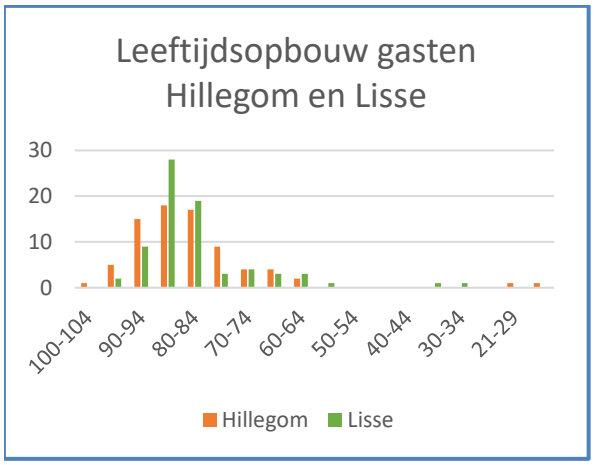
Grafiek 1.

Grafiek 2.

De gasten

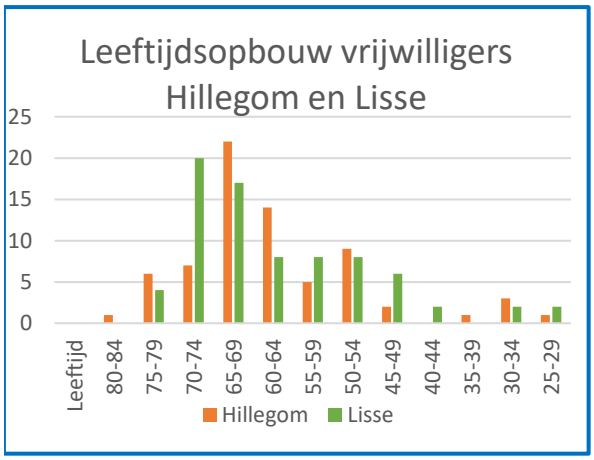


Fietsmaatjes is er voor iedereen die, om wat voor reden dan ook, niet meer zelfstandig kan fietsen. Of je nu jong bent of ouder. De mensen die zich als gasten bij FMHL aanmelden doen dit ofwel op eigen gelegenheid, of familieleden, buren of begeleiders van verzorgingshuizen melden hen aan. De achterliggende redenen, motivaties om te willen fietsen zijn zeer divers. De gasten kunnen beginnend dementerend zijn, visuele en/of auditieve beperkingen hebben, behept met Parkinson of spier/verlammingsproblemen. Ook kan er sprake zijn van hartklachten waardoor niet alleen gefietst kan worden of heeft de gast bv een tia gehad of heeft diabetes. FMHL is ambassadeur "Een tegen eenzaamheid" en wil met haar activiteiten eenzaamheid voorkomen of signaleren.



Grafiek 3.

In grafiek 3. is de leeftijdsopbouw van gasten weergegeven. De oudste is ouder dan 100, en de jongste is in de leeftijdscategorie 15-20 jaar.

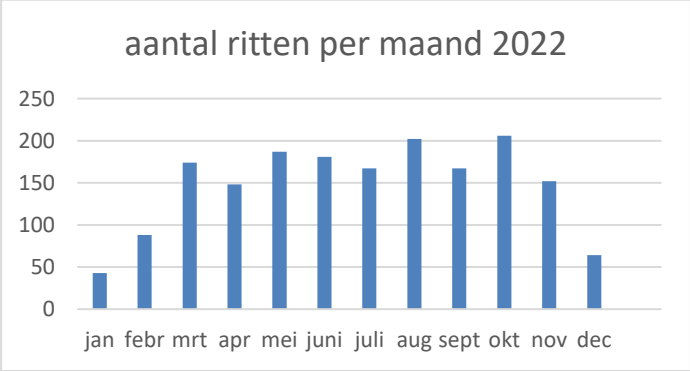


Grafiek 4.

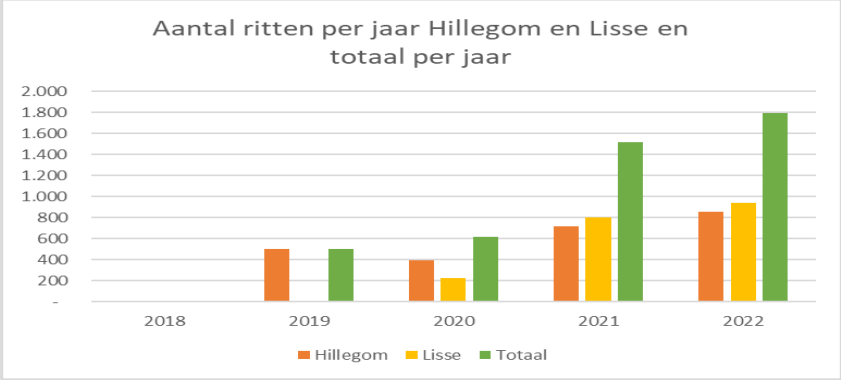
In grafiek 4. is de leeftijdsopbouw van de vrijwilligers weergegeven.
Het streven blijft om mensen van verschillende leeftijden aan te spreken voor deze activiteit.

Het gebruik van de duofietsen

In 2022 hebben we het hele jaar weer normaal, zonder coronabeperkingen, kunnen fietsen. Wel zijn we steeds voorzichtig gebleven naar de gasten toe.
Omdat er geen corona lockdowns meer waren kon er vanaf begin 2022 jaarrond gefietst worden. Dit in tegenstelling tot de eerste maanden van 2021.
In de onderstaande grafiek 4. wordt weergegeven hoeveel ritten er per maand gefietst zijn in 2022. Grafiek 5. laat de groei in aantal ritten over de jaren heen zien.



Grafiek 4.

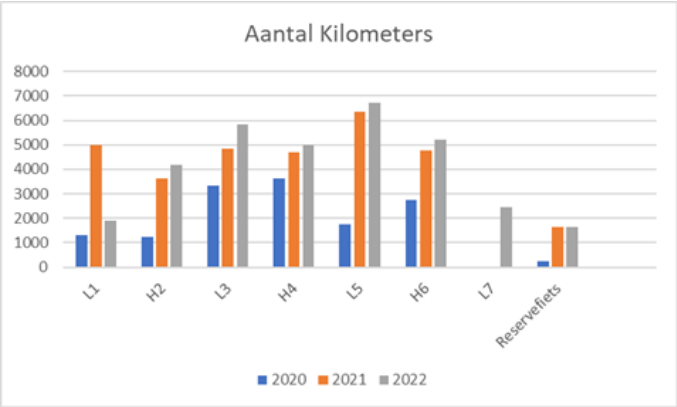


Grafiek 5.

De verdeling van de gereden kilometers in 2022 met alle duofietsen hier in Tabel 2. en Grafiek 6. weergegeven.

Tabel 2.

H(illegom) L(isse)	**2022**	**2021**	**2020**
L1 Van Raam	1.908	4.990	1.302
L3 Huka	5.950	4.826	3.317
L5 Van Raam	6.714	6.347	1.753
L7 Van Raam	2.462	(*)	(*)
Reservefiets Van Raam	1.637	1.654	232
H2 Van Raam	4.172	3.633	1.229
H4 Huka	5.003	4.700	3.622
H6 Van Raam	5.208	4.759	2.763
Totaal aantal	**33.054 km**	**30.919 km**	**14.218**



Grafiek 6.

Bezettingsgraad: 1.780 ritten /2000 (max. 8 duofietsen x 10 dagdelen per week x 50 week x 0,5 weersfactor) = ca. 89%. Dit komt mede door de inzet van de reservefiets en de mooie zomer.

In Hillegom heeft de reservefiets de laatste maanden als fiets H8 dienst gedaan. In Lisse is in de zomerperiode fiets L1 een aantal maanden niet beschikbaar geweest vanwege het niet leverbaar zijn van de benodigde onderdelen.

(*)Om meer gasten de mogelijkheid te bieden om te kunnen fietsen is in Lisse dit jaar een vierde fiets (L7) aangeschaft.

Roosterprogramma

FMHL maakt gebruik van het *roosterprogramma* "SamenFietsen" waarmee de duofiets ritten kunnen worden gepland.

In 2022 is, na de proefperiode in 2021, SamenFietsen "proefgedraaid" volledig geïmplementeerd en in gebruik.

De coördinatoren zetten periodiek de basisplanning in het programma (vaste momenten vaste duo's).

Hiermee zijn de coördinatoren voor een groot deel ontlast van hun planningstaak. De vrijwilligers hebben hiermee de mogelijkheid om zelf te zien of ze nog een rit kunnen inplannen en krijgen zo meer de eigen regie. In dit roosterprogramma is duidelijk te zien wanneer er een duofiets beschikbaar is, naast de gereserveerde momenten.

Vinden, boeien en (ver)binden

Voor FMHL is het belangrijk om zoveel mogelijk gasten te kunnen laten fietsen met een vrijwilliger.

Ons motto voor communicatie is 'Vinden, boeien en (ver)binden'. We vinden nieuwe gasten en vrijwilligers, we willen ze boeien zodat ze zich aansluiten, steeds iets nieuws (willen en kunnen) leren. En, we willen ze aan ons binden en aan elkaar verbinden. Daarvoor zetten we een scala aan communicatiemiddelen in.

Vinden

Nieuwe gasten en vrijwilligers worden *aangetrokken en gevonden* door flyers, posters, evenementen, publicaties op de website, social media en door aandacht in de media naar aanleiding van persberichten. Bij intakes blijkt veelal dat de geïnteresseerde gast of vrijwilliger op ons pad zijn gekomen doordat anderen – vaak ook vrijwilligers, Fietsmaatjes – hen daar op hadden gewezen. Vrijwilligers met enthousiaste verhalen blijken zeer aanstekelijk te werken.

Boeien

FMHL wil graag haar vrijwilligers op verschillende manieren *binden en boeien.* En zeker ook *aan elkaar verbinden.* Dit doen we door *b.v. workshops en trainingen* aan te bieden maar ook door vrijwilligers te interesseren om op diverse gebieden *ondersteuning* te geven aan de teamleden. Bijvoorbeeld bij verschillende evenementen en activiteiten zoals bij open dagen of specifieke onderwerpen of door proefritten te verzorgen. In 2022 bleek hiervoor de ene keer meer animo te zijn dan andere keren.

(Ver)binden

De coördinatoren onderhouden primair de *contacten* met gasten en vrijwilligers.

De tweejaarlijkse *vrijwilligersbijeenkomst* biedt onze vrijwilligers de mogelijkheid om in contact te met elkaar te blijven, ideeën en ervaringen te delen en uiteraard gezellig samen te zijn. Dit jaar konden er weer bijeenkomsten met meerdere mensen plaatsvinden en zijn er twee bijeenkomsten georganiseerd in mei en november. De gemiddelde opkomst zijn 55 personen.

Doordat de vrijwilligersavonden vanaf 2020 geen doorgang meer vonden werd er vanaf die tijd met grotere regelmaat de *Nieuwsbrief* uitgebracht onder de vrijwilligers. De vrijwilligers werden gevraagd de informatie te delen met de gasten. In 2022 zijn de Nieuwsbrieven door de coördinatoren verzonden naar vrijwilligers en gasten die over een email adres beschikken. Zo neemt de Nieuwsbrief ook een belangrijke plaats in om met elkaar in verbinding te blijven en op de hoogte te blijven van ontwikkelingen, evenementen en belevenissen.

Evenals in vorige jaren worden *kaarten* voor verjaardagen, beterschap en medeleven gestuurd. Dat wordt zeer gewaardeerd (“lief en leed”).

Tenslotte
Op de website is het Vrijwilligersbeleid gepubliceerd. Hierin worden diverse thema’s verder toegelicht.

Communicatie, PR en bijzondere activiteiten

Communicatie en PR

Nieuwsbrief

In het eerste jaar van FMHL was het idee om na de vrijwilligersavonden een nieuwsbrief (tweemaal per jaar) uit te brengen. Door de coronaperiode is dit aantal gegroeid en in 2022 doorgevoerd. Vrijwilligers en gasten leveren foto’s en teksten aan. De reacties op de Nieuwsbrief zijn positief.
Aantal nieuwsbrieven uitgegeven in 2020 –>6, 2021 –>5 en 2022 –>4.
Het totaal aantal nieuwsbrieven tot en met 2022 is 15. De nieuwsbrieven zijn allemaal terug te lezen op de website.

We merken dat onze vrijwilligers het duofietsen een leuke en dankbare vrijwilligersrol vinden. Ook de gasten genieten zichtbaar van hun uitstapjes en ritten op de duofiets. Dit blijkt ook uit interviews en diverse foto’s die we toegestuurd krijgen om te publiceren.

Website en social media

Vanuit het team Communicatie wordt er veel aan gedaan om de bekendheid van FMHL te vergroten. Evenals het uitgeven van de Nieuwsbrief, is het onderhouden en bijhouden van de website, het plaatsen van Nieuwsberichten een vaste activiteit. Daarbij is er een aantal keren per week wel een bericht te lezen op Facebook en Instagram. Het aantal volgers groeit. Dit jaar is het aantal volgers op Facebook toegenomen met 65 naar een totaal van 438 volgers. Instagram kent in 2022 328 volgers
Ook op LinkedIn is FMHL te volgen. In 2023 wordt dit verder vorm gegeven. Het YouTube kanaal is ook weer met een aantal korte video's aangevuld.

Thema's

Het gehele jaar keren periodiek een aantal vaste thema's terug zoals de Donatieknop, mantelzorg, eenzaamheid, sponsoren en donateurs van FMHL. Het aantal "likes" blijkt sterk af te hangen van de onderwerpen die geplaatst zijn. De respons op de meeste berichten is verrassend en leuk.

Vacatures

Al bij al vragen de activiteiten rondom in- en externe communicatie de nodige tijd, alertheid en aandacht. Helaas kwam er geen respons op de vacature voor coördinator Communicatie en PR ondanks de vele interne en externe communicatie hierover. De secretaris heeft deze rol vervuld.

Pers

Met grote regelmaat bleven vele artikelen gepubliceerd zoals in de Weekendkrant, de Hillegommer en de Lisser. Een regionale krant zoals Haarlems Dagblad berichtte eveneens over FMHL. FMHL waardeert de aandacht die zij weer van de lokale kranten hebben gekregen. Dit is mede bepalend voor het succes van de duofiets activiteiten.

Donateurs

Op de website, in de Nieuwsbrief en via de social media kanalen is veel aandacht gegeven aan alle donateurs, sponsoren en andere ondersteuners.

Bijzondere activiteiten

De doelgroep waar wij ons op richten is "jong en oud". Op diverse manieren proberen we de aandacht van jongeren te krijgen om zich te melden als vrijwilliger maar ook als gast. Daarom houden we, in het kader van project Talent, nauw contact met Welzijnkompas en WelzijnsKwartier en met diverse scholen. Door met hen samen te werken raken jongeren bekend met FMHL en bieden wij ze de kans om iets te leren.

Hieronder het overzicht van de evenementen waaraan is deelgenomen en uitgevoerde activiteiten in 2022

Wanneer	**Wat**
Februari	Inspiratie bijeenkomst Samen tegen Eenzaamheid HLT
Maart	Lustrum Leiden Leiderdorp Oprichtingsvergadering Vereniging FM NL Fioretti Lisse Loopbaan oriëntatie Nieuwsbrief 12
April	Vrijwilliger café Welzijnskompas Vrijwilligersproeverij Welzijnskompas Corsomarkt Lisse
Mei	Jaarverslag Vrijwilligersavond Grote Bollen ster fietstocht Teylingen 10 jaar
Juni	Bijeenkomst Thema Vitaliteit www.lisseactief.nl Landelijke dag coördinatoren FM Nieuwsbrief 13
Juli	Hillegom in Beweging
Augustus	Jaarmarkt in Lisse en Jaarmarkt Hillegom Pitch – presentatie aan commissie leden Raad Lisse
September	Rabo ClubSupport actie Mozaïek ontwerpen en steken Dahlia mozaïeken in Hillegom Hoftuin en Lisse 't Vierkant Bollenstreek fietstocht Happen en Trappen Lions Bollenstreek
Oktober	Week van de Ontmoeting Nieuwsbrief 14 Uitslag Rabo Clubsupportactie – uitreiking cheque Teambuilding Fietsmaatjes Hillegom Lisse Bollenmarkt Hillegom Bijeenkomst KBO De Zilk/Ruigenhoek Gesprek met wethouders Hillegom en Lisse en beleidsadviseur HLT Vereniging Fietsmaatjes Nederland
November	Floralis: "we houden het verenigingsleven in Lisse levend en bloeiend" Vrijwilligersavond KinderGemeenteRaad Hillegom
December	FMHL Goede doel Kerstfair Fioretti Lisse Kerstkaarten rondbrengen Nieuwsbrief 15

Donaties, sponsoring en andere ondersteuning

De meeste fondsen hebben in 2018 gesteld dat FMHL zo snel mogelijk op eigen – financiële - benen moest gaan staan en zelf voor dekking gaat zorgen van de lopende jaarlijkse operationele kosten. Dat is afgelopen jaren grote uitdaging geweest.

Naast de bescheiden bijdrage van de gasten voor de gemaakte ritten (€ 30,- voor 10 ritten) is FMHL er dit jaar in geslaagd om naast deze bijdrage extra middelen te verkrijgen dankzij sponsoring door diverse lokale bedrijven, organisaties, stichtingen en particulieren. In 2022 was er sprake van vele mooie bijdragen vanuit de Bollenstreek. FMHL is in dit jaar bij diverse organisatie als "goed doel" ingezet en de opbrengsten zijn daarmee een belangrijke bron van extra inkomsten gebleken.

Dit jaar is een bedrag geschonken door Stichting Carolusgulden waarvan een nieuwe fiets voor Lisse (L7) kon worden aangeschaft. Van J.C. Ruigrok Stichting is een mooi bedrag ontvangen ten behoeve van de aanschaf voor een nieuwe fiets. In 2023 denken we dat bedrag aan te kunnen vullen. Dan is het mogelijk om voor Hillegom een nieuwe fiets aan te schaffen.

Het is gebleken dat donateurs de doneerknop op de website met grotere regelmaat weten te vinden.

En de steun van een groot aantal horecagelegenheden willen we zeker hier niet onbenoemd laten. Zij bleven FMHL tegen een gereduceerd tarief koffie of thee, al dan niet met een versnapering aangeboden. In de coronaperiode is dit gestart onder het motto "Coffee to Go"! De deelnemende horeca hebben een sticker op de deur met "Vrienden van Fietsmaatjes Hillegom Lisse". De sleutelhangers van Fietsmaatjes Hillegom Lisse zijn hiervoor de legitimatie. Gasten en vrijwilligers zijn erg blij dat deze "deals" gewoon door zijn gegaan.

Van Waternet heeft de stichting wederom in 2022 een tweetal vergunningen gekregen om met de duofietsen in de Amsterdamse Waterleidingduinen te kunnen fietsen. Deze vergunning wordt elke maand op een andere duofiets bevestigd zodat iedereen aan bod kan komen.

Op de website is meer te lezen over de sponsoren, donateurs en "vrienden van.."

FMHL is iedereen zeer erkentelijk voor alle bijdragen.

Financieel jaarverslag 2022

Staat van Baten en Lasten over 2022

	Werkelijk 2022	Begroot 2022	Werkelijk in 2021
Baten	**€**	**€**	**€**
Incasso, ritten van gasten	5.445	5.200	4.470
Sponsoring	839	2.000	9.549
Donaties	19.150	6.000	1.209
Totaal Baten	***€ 15.228***	**€ 5.500**	**€ 15.228**
Lasten			
Bankkosten, porti	170	160	161
Website kosten	375	375	344
Bestuurskosten	608	300	606
Vrijwilliger/team/coördinatoren	2.057	2.000	525
Communicatie & PR kosten	308	500	531
Rooster/licentie SamenFietsen	480	468	468
Verzekering	0	0	0
Stalling, inrichting en borden	1.213	500	48
Reparaties, onderhoud	3.368	3.000	2.796
Upgrade duofiets/grootonderhoud	0	0	3.102
Mutatie vooruit ontvangen ritten	-/-114		
Subtotaal operationeel	**€ 8.465**	**€ 7.303**	**€ 8.581**
Totaal Lasten	**€ 8.465**	**€ 7.303**	**€ 8.581**
Resultaat voor reservering	***€ 6.647***	***€ 5.897***	***€ 6.647***
Reservering vervanging accu's	-/- 3.500	-/- 3.500	-/- 20
Reservering groot onderhoud	-/- 1.150	-/-1.150	-/- 250
Reservering 3 jaar verzekering	-/- 500	-/- 500	-/- 25
Reservering vrijwilligersavond	0		-/- 0
Reservering voor nieuwe duofietsen	-/-9.000	-/- 9.000	-/-12.000
Reservering lustrum	-/- 1.500	-/- 1.500	-/-2.400
Mutaties vooruit ontvangen ritten			-/-495
Batig/Nadelig Saldo	**€ 1.322**	**-/- € 9.753**	**-/- € 8.543**

Toelichting op de Staat van Baten en Lasten over 2022

- Een aantal uitgaven zijn gedekt door sponsoring of door derden in natura.
  De eigen bijdrage van gasten in 2022 is onveranderd gebleven nl. € 30,00 voor een tienrittenkaart. Er wordt gewerkt met incasso's voor tien en twintig ritten. De ritten worden geïncasseerd nadat 2 ritten van de kaart gereden zijn.
- De verzekering betreft een driejarige "Casco Optimaal" verzekering voor de duofietsen.
- De reparatiekosten over 2022 vallen hoger uit dan begroot door extra kosten aan de oudere L1-, H2-fietsen.
- De bestuurskosten bestaan grotendeels uit het wijzigen van de statuten naar aanleiding van gewijzigde regelgeving over aansprakelijkheid van bestuurders
- De kosten van stalling zijn hoger vanwege het moeten huren van stalling in Lisse.

Balans per 31 december 2022

Balans	**31-12-2022**	**31-12-2021**
Activa (bezittingen)	**Totaal**	**Totaal**
Liquide middelen bank	**€ 44.855**	**€ 34.735**
Passiva (schulden en eigen vermogen)		
Eigen vermogen	2.922	1.600
Reservering voor nieuwe duo fietsen	21.000	12.000
Reservering onderhoud	8.150	7.000
Reservering accu's	5.753	8.000
Reservering verzekering 3 jr.	648	700
Reservering vrijwilligersavond	360	800
Vooruit ontvangen van gasten: nog te besteden ritten.	2.122	2.235
Reservering lustrum	3.900	2.400
Totaal	**€ 44.855**	**€ 34.735**

Toelichting op de balans per 31 december 2022

- De restwaarde van de huidige 8 duofietsen is niet in de balans opgenomen.
- De vooruit ontvangen gelden van gasten (incasso) voor nog niet gereden ritten in SamenFietsen staan op de balans als schuld.
- In 2022 zijn de volgende uitgaven gedaan uit de voorzieningen:
  Vervanging van 3 accu's € 5.747
  Verlening van verzekeringen € 552
  Uitgaven vrijwilligersavonden € 440

Goedkeuring en verantwoording

- In 2022 is er een Kascommissie ingesteld die de Financiële Jaarrekening over 2022 van Fietsmaatjes Hillegom Lisse controleert. De Kascommissie heeft de jaarrekening 22 april 2023 goedgekeurd.
- Het bestuur, bestaande uit de heren den Blanken en Lommerse en mevrouw Portegies heeft het jaarverslag van Stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse over 2022 vastgesteld en goedgekeurd op 12 mei 2022 en daarmee ondertekenen deze bestuursleden dit verslag.

J den Blanken	P. Lommerse	C.W.P. Portegies
Dhr. J. den Blanken Voorzitter	Dhr. P. Lommerse Penningmeester	Mw. C.W.P. Portegies Secretaris