

Jaarverslag 2023

Juni 2024

"Drie keer de aarde rondgefietst"



Met dank aan de inzet van onze vrijwilligers en de steun van donateurs, sponsoren en fondsen.

Inhoud

1.	Voorwoord.....	2
2.	Doel van Stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse.....	2
3.	Historie.....	2
4.	Organisatie, bestuur, team, taken en locaties	2
4.1.	Bestuur.....	3
4.2.	De teamleden	3
4.2.1.	Coördinatoren	3
4.2.2.	Technisch Beheer	3
4.2.3.	Communicatie en PR	3
4.2.4.	Bestuurs- en teamleden	3
4.3.	Taakverdeling.....	3
4.4.	Overlegstructuur	4
4.5.	Vacatures.....	5
4.6.	Locaties	5
4.7.	Samenwerkingsverbanden.....	5
5.	Materieel, onderhoud en stalling	6
5.1.	Materieel.....	6
5.2.	Onderhoud	6
5.3.	Stalling	6
6.	Vrijwilligers en gasten.....	7
6.1.	Vrijwilligers	8
6.2.	Gasten.....	8
7.	Het gebruik van de duofietsen.....	9
8.	Planningssysteem SamenFietsen.....	11
9.	Vinden, boeien en (ver)binden	11
9.1.	Vinden	11
9.2.	Boeien en (ver)binden	11
10.	Communicatie en PR.....	12
10.1.	Nieuwsbrief	12
10.2.	Website en social media	12
10.3.	Thema's	12
10.4.	Pers	12
10.5.	Netwerk	12
11.	Evenementen en bijzondere activiteiten.....	13
11.1.	5-jarig jubileum	13
11.2.	Feestelijke start van Locatie De Zilk/Ruigenhoek.....	14
12.	Sponsoring, donaties en andere ondersteuning.....	14
13.	Financieel jaarverslag 2023.....	15
13.1.	Staat van Baten en Lasten 2023.....	15
13.2.	Balans 31 december 2023	16
14.	Goedkeuring en verantwoording.....	17
	Bijlage 1. Overzicht evenementen en activiteiten 2023	18

1. Voorwoord

Het bestuur presenteert met genoegen het zesde jaarverslag met de resultaten over 2023 van de Stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse (hierna te noemen FMHL). 2023 het jaar van ons eerste lustrum het vijfde volledige operationele jaar.

Een feestcommissie heeft het lustrum voorbereid. Zowel de gasten als de vrijwilligers hebben van de diverse evenementen genoten. Met veel energie heeft het versterkte team van vrijwilligers zich weer ingezet om van 2023 een succes te maken. Er is aan veel evenementen deelgenomen en er zijn mooie tochten gemaakt.

Het aantal gasten en vrijwilligers, dat op de duofietsen geniet, is dit jaar weer verder gegroeid, deels door de nieuwe locatie De Zilk/Ruigenhoek.

FMHL voorziet in een behoefte om bij te dragen aan een gezonde actieve leefstijl voor alle deelnemers. In dit jaarverslag wordt met voldoening op 2023 teruggekeken.

2. Doel van Stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse

"Het gehele jaar gezond fietsen en genieten"

Stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse (FMHL) heeft tot doel zoveel mogelijk mensen die nog graag fietsen, maar dat om wat voor reden dan ook dit niet meer zelfstandig kunnen, fietstochten van één tot drie uur aan te bieden. Mensen die in een isolement dreigen te raken of zijn geraakt en op zoek zijn naar ontmoeting, kunnen zich eveneens voor deze fietstochten melden. Al deze mensen zijn als gasten welkom. "Wij zijn er voor jong en oud".

De gasten fietsen samen met een vrijwilliger (Fietsmaatje) op een duofiets met elektrische trapondersteuning, met de mogelijkheid zelf mee te trappen. De daarnaast zittende vrijwilliger trapt en stuurt. Met deze één- of tweewekelijkse fietstochten worden de gasten in de gelegenheid gesteld om op een ontspannen en gezellige manier te bewegen in de buitenlucht, wat hun gezondheid ten goede komt. Ze blijven op deze manier meer betrokken bij de samenleving en een eventueel isolement van de gasten wordt doorbroken. Ze komen buiten en verder dan eigen huis en straat. Waarbij een gezellig contact ontstaat en tijd om te genieten van de natuur en de buitenlucht. Dit alles onder het motto:

3. Historie

FMHL is in juli 2018 opgericht en is voortgekomen uit Welzijnskompas Hillegom-Lisse. FMHL werkt volgens het Fietsmaatjes.NL-concept. Dit concept van Fietsmaatjes wordt, met steun van het OranjeFonds, nog steeds verder landelijk uitgerold. In 2023 zijn bijna 50 Fietsmaatjes stichtingen in Nederland draaiend.

In 2018 is FMHL gestart met de locaties Hillegom en Lisse, eind 2022 werden voorbereidingen getroffen voor een derde locatie De Zilk/Ruigenhoek. In april 2023 is deze locatie van start gegaan.

Dit jaar bestaat Fietsmaatjes Hillegom Lisse 5 jaar. Dit is uitgebreid gevierd.

4. Organisatie, bestuur, team, taken en locaties

Naam van de organisatie	Stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse
ANBI-status rechtspersoon RSIN nr.	858997678
KvK nr.	72130245
Bankrekening Rabobank	NL11RABO0332028917
Adres en postcode	Veldhuyzen van Zantenpark 91, 2163GC Lisse
Telefoonnummer	0252 411499/ 06 12729904
E-mail	bestuur@fietsmaatjeshillegomlisse.nl info@fietsmaatjeshillegomlisse.nl

4.1. Bestuur

Na wisselingen in het bestuur is de samenstelling en verdeling van de aandachtsgebieden vanaf medio 2023 als volgt:

- Dhr. Joop den Blanken (voorzitter) – aandachtsgebied Coördinatoren
- Dhr. Peter Lommerse (penningmeester) – aandachtsgebied Techniek
- Mw. Christa Portegies (secretaris) – aandachtsgebied Communicatie en PR
- In oktober 2023 trad mw. Laila Hulsebosch aan als secretaris, Mw. Christa Portegies bleef aan als algemeen bestuurslid en behield het aandachtsgebied Communicatie en PR.

In november 2023 trad mw. Diet Nanninga aan als algemeen bestuurslid.

In 2022 en 2023 bleef het bestuur op zoek naar een aanvulling van twee algemene bestuursleden. Met de komst van Diet Nanninga was het bestuur compleet met vijf leden.

4.2. De teamleden

4.2.1. Coördinatoren

Hillegom: Mevr. Bianca de Vries en Dhr. Rob Wijfjes

Lisse: Mevr. Harriët van der Kooij en Dhr. Cees Hobo.

De Zilk/Ruigenhoek: Mevr. Martha Schmidt, Dhr. Peter Wiegel.

4.2.2. Technisch Beheer

Hillegom: Dhr. Leen Hoogvliet, Dhr. Koos Post en Dhr. Adri Louter.

Lisse: Dhr. Bram van Duijvenbode en Dhr. Edwin Zijp.

De heren Harrie Kusters en Theo van der Berg hebben de loop van dit jaar aangegeven de rol van technisch beheerder uit handen te willen geven. Dhr. Theo van der Berg blijft het team Lisse wel ondersteunen, bijv. met het afleggen van proefritten.

De Zilk/Ruigenhoek: Dhr. Simon van der Vossen.

4.2.3. Communicatie en PR

Mevr. Astrid Kromhout (*persberichten, website, Nieuwsbrief*), Mevr. Dorine Lommerse-Visser (*Social media*), Mevr. Christa Portegies (*Nieuwsbrief, teksten, voorbereidende PR/Communicatie activiteiten en coördinerend*) en Dhr. Ferdinand Warmerdam (*Netwerker en spreker*)

4.2.4. Bestuurs- en teamleden

Vanwege de gestage groei is het aantal teamleden eveneens toegenomen.

Allen zijn onbezoldigde vrijwilligers van FMHL. De teamleden samen met het bestuur worden kernteamleden genoemd. De teamleden worden ondersteund door vrijwilligers die extra taken verrichten. Bijvoorbeeld bij evenementen, "lief en leed" aandacht en proefritten maken met nieuwe gasten en vrijwilligers. Of bij workshops m.b.t. tot gebruik van de duofietsen, stallingen en E.H.B.O.

4.3. Taakverdeling

De *coördinatoren* organiseren intakegesprekken met vrijwilligers en gasten en maken de match tussen vrijwilliger en gast. Zij plannen proefritten voor de nieuwe vrijwilliger of gast en verzorgen de administratie hiervan in het planningsprogramma "SamenFietsen". Zij maken periodiek de basisplanning op t.b.v. "SamenFietsen". De coördinatoren onderhouden contacten met vrijwilligers en gasten. De coördinatoren zijn binnen het team veelal "in the lead" bij evenementen en bijeenkomsten in Hillegom en Lisse en weten zich gesteund door de overige teamleden en andere vrijwilligers.

De *technische beheerders* houden de conditie van de duofietsen in de gaten en verhelpen kleine gebreken. Voor groter onderhoud brengen zij de duofiets naar de specialist. Zij geven gebruiksinstructie, verzorgen proefritten en vertellen over praktische zaken zoals hoe veilig met gasten om te gaan.

Communicatie en PR maakt en bewaakt het communicatieplan. Het team bestaat uit vier vrijwilligers. Het team heeft in onderling overleg contacten met de media, levert persberichten en heeft daarmee de regie over artikelen die geplaatst worden in de (lokale) media. Het team houdt de website en Social Media bij. Periodiek wordt een Nieuwsbrief gepubliceerd en worden presentaties, flyers, posters, folders verzorgd voor bijeenkomsten en evenementen. Voor ondersteuning bij evenementen kunnen de teamleden FMHL en het bestuur een beroep doen op het communicatieteam. Het team kan een beroep doen op diverse fotografen in de regio die zich als vrijwillig fotograaf inzetten.

De netwerker en spreker, teamlid Communicatie & PR, is aanwezig op lokale bijeenkomsten waar zich potentiële donateurs of sponsors kunnen bevinden. Houdt contact met lokale ondernemers en stichtingen en houdt presentaties bij bijvoorbeeld belangenverenigingen etc. Initieert lokale en ludieke acties bij contacten waar FMHL het "goede doel" is. Houdt contact met diverse horecaondernemingen in het kader van leuke aanbiedingen voor de gasten en vrijwilligers.

Het *bestuur* heeft als taken algehele coördinatie, financiën, organisatorische aspecten, sponsoring en contacten met stakeholders, fondsen, welzijnsorganisaties en gemeenten

De *vrijwilligers* vallen onder de paraplu van de collectieve secundaire vrijwilligersverzekering die de gemeenten Lisse en Hillegom via de VNG heeft afgesloten met Centraal Beheer/Achmea. Onder deze verzekering valt eveneens de aansprakelijkheid van het bestuur. Er is eenmaal beroep gedaan op deze verzekering. De duofietsen zijn met een Casco optimaal polis met beperkte ongevallen opzittende verzekering en pechhulp voor onderweg verzekerd bij ENRA. In 2023 zijn driemaal een schade geclaimd.

4.4. Overlegstructuur

Er is periodiek bestuur- en teamoverleg; de teams in Hillegom, Lisse, De Zilk/Ruigenhoek komen periodiek bij elkaar; de coördinatoren stemmen regelmatig met elkaar af. Team Communicatie komt periodiek bij elkaar. Wanneer nodig wordt er uiteraard onderling goed afgestemd. Het bestuur overlegt periodiek apart met de aandachtsgebieden: de coördinatoren, team communicatie, technisch beheerders en de 'netwerker/spreker'. Zo kan dieper op de specifieke materie in worden gegaan.

In het voorjaar was een vrijwilligersbijeenkomst georganiseerd. Tijdens deze avond zijn aan "tafels" verschillende onderwerpen besproken. Hier zijn ideeën en voorstellen uit voortgekomen. Normaliter wordt in het najaar ook een vrijwilligersbijeenkomst georganiseerd. Vanwege alle festiviteiten in het kader van het jubileum is deze komen te vervallen. In Hoofdstuk 11. is meer te lezen over de festiviteiten.

Het bestuur kwam acht keer en het kernteam kwam vier keer bij elkaar. De onderwerpen die aan de orde kwamen waren o.a.:

- Ontwikkelingen binnen bestuur en/of kernteam
- Acties en activiteiten rondom Start Locatie De Zilk/Ruigenhoek
- Ontwikkelingen en wensen binnen het team
- Jubileumfestiviteiten en -activiteiten
- Mededelingen en onderlinge informatie-uitwisseling en afstemming
- Evenementen
- Ontwikkeling groei van gasten en vrijwilligers en het roostersysteem
- Jaarverslag 2022
- Communicatie en PR-zaken
- Onderhoud en status van de duofietsen en de benodigde stallingen
- Nieuwe duofiets(en)
- Financiën, sponsors en donaties
- Werving en invulling vacatures

Ook werden de Landelijke bijeenkomsten van Fietsmaatjes Vereniging en Fietsmaatjes NL bezocht.

4.5. Vacatures

- Coördinator Lisse (vervuld – Cees Hobo)
- Technisch beheer Hillegom (vervuld - Adri Louter)
- Technisch beheer Lisse (vervuld - Bram van Duijvenbode)
- Algemene bestuurslid (vervuld – Diet Nanninga)
- Secretaris (vervuld – Laila Hulsebosch)
- Evenementen ondersteuner (nog niet vervuld)
- Voor locatie De Zilk/Ruigenhoek was begin 2023 het team compleet (zie hoofdstuk “De Teamleden”)

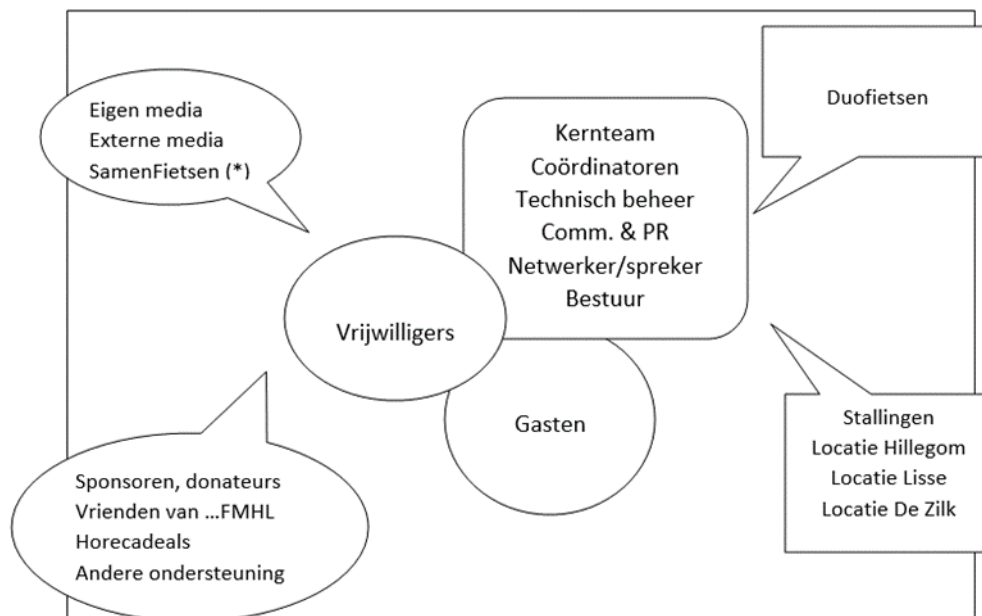
4.6. Locaties

Sinds april wordt er vanuit een drietal locaties gefietst: Hillegom, Lisse en daar is in 2023 locatie De Zilk/Ruigenhoek aan toegevoegd. Vanuit Hillegom wordt inwoners in Beinsdorp de kans geboden om zich te melden als gast en/of vrijwilliger. Vanuit Lisse wordt inwoners in Lisserbroek en De Engel de kans geboden zich aan te melden als gast en/of vrijwilliger.

4.7. Samenwerkingsverbanden

Door de jaren heen is er een goede samenwerking ontstaan met diverse wooncentra. In Hillegom wonen ca 35 gasten in een verzorgingshuis en is er een goede samenwerking met wooncentra van de HOZO in zowel Parkwijk, Bloemswaard en Maronia. In Lisse maken ca 9 gasten vanuit de dagbesteding gebruik van de duofiets. Deze gasten komen zowel uit Langeveldshof als Rustoord. Vanuit de locatie Huisvesting 55+ in Lisse maken evenveel gasten gebruik van de duofiets. Door deze samenwerking ondersteunen de Fietsmaatjes de dagbesteding en de medewerkers in de verzorgingshuizen. De gasten komen zo samen met de vrijwilligers in beweging en naar buiten.

(*) reserveringssysteem



FMHL schematisch weergegeven

5. Materieel, onderhoud en stalling

5.1. Materieel

- Twee bestaande Van Raam duofietsen (2012, 2016) geschonken door Welzijnskompas Hillegom-Lisse (L1 en H2).
- Twee Huka duofietsen aangeschaft in 2019 (L3 en H4).
- Een gebruikte Van Raam duofiets (2011) opgeknapt in 2019 die dienstdoet als reserve duofiets.
- Twee Van Raam duofietsen aangeschaft in 2019 en 2020 (L5 en H6).
- Een nieuwe Van Raam duofiets aangeschaft in 2022 (L7).
- Een nieuwe Van Raam duofiets aangeschaft in 2023 (H8).
- Een nieuwe Van Raam duofiets aangeschaft voor de locatie De Zilk in 2023 (Z1).
- Een banner met het FMHL-logo, aangeschaft in 2020.
- Diverse laptops 1x 2020 t.b.v. de administratie, 1x 2023 voor secretariaat en 2x 2023 t.b.v. coördinatie.
- De inrichting van de diverse stallingsruimtes o.a. kast, sleutelkastje, etc.
- Divers promotiemateriaal aangeschaft in 2023 t.b.v. evenementen etc.

In december 2023 zijn er 2 duofietsen besteld namelijk de nieuwe Van Raam Fun2Go2 te leveren in 2024.

5.2. Onderhoud

Er is in 2023 vooral onderhoud uitgevoerd als gevolg van normale slijtage. De oudste fietsen L1 en H2 en de reservefiets zijn binnen niet al te lange tijd aan vervanging toe. De staat van de twee Huka duofietsen verdienen het komende jaar extra aandacht.

In 2023 zijn er geen accu's aangeschaft. In 2022 is er één accu van de H2 vervangen en de L1 heeft twee nieuwe accu's gekregen. Naar verwachting zullen deze accu's ca. 6 jaar meegaan en bij vervanging van de fietsen overgaan naar de nieuwe fietsen.

5.3. Stalling

Dit blijft een grote zorg en kan verdere groei belemmeren. In beide gemeenten zijn goede bereikbare, veilige en droge stallingplaatsen met elektra voor de oplaad van de accu's nodig. De vereiste doorgang of deuropening van ca. 115 cm is vaak een belemmering om een bereikbare stalling te vinden. De dagelijkse toegankelijkheid en bereikbaarheid van de duofietsen is belangrijk. Dit omdat dagelijks (de ochtenden, middagen en avonden) en de weekenden gefietst kan worden.

Tot op heden zijn er in Lisse de volgende stallingplaatsen:

- Een plek bij Rustoord (DSV Verzorgd Wonen).
- Maximaal twee plekken in parkeergarage bij het zwembad de Waterkanten van Sportfondsen in Lisse.
- Sinds juni 2022 wordt er een garage van Stek gehuurd op het Rembrandplein. Hier is plek voor 3 duofietsen en overige spullen.

In Hillegom tot heden gerealiseerd:

- Twee plekken bij Wooncentrum Parkwijk (HOZO)
- Een half buiten stalling bij Wooncentrum Bloemswaard (HOZO). Dit is helaas geen ideale situatie omdat de duofiets – weliswaar afgedekt – buiten staat.
- Twee goede zichtbare plekken in het Dienstencentrum Elsbroek bij Bloemswaard (met steun van Woonstichting Stek).

In De Zilk:

- Twee plekken namelijk de Hut en een garagebox (met steun van Woonstichting Padua).

Voor Hillegom is nog een geschikte stalling nodig.

6. Vrijwilligers en gasten

Fietsmaatjes wil een bijdrage leveren aan het streven naar een gezonde actieve leefstijl voor zowel de gasten als de vrijwilligers. De kernactiviteit van FMHL is het fietsen in de regio met gasten uit de drie locaties. Dit jaar begon FMHL in het voorjaar van 2023 met ca 160 vrijwilligers en ca 150 gasten. Dit komt mede door de extra locatie De Zilk/Ruigenhoek. Gelukkig is de coronacrisis voorbij en konden de vrijwilligers en gasten er weer volop samen er op uit. Het aantal vrijwilligers en gasten nam in de loop van 2023 toch weer enigszins toe. Eind 2023 werd het aantal van ca 175 vrijwilligers bereikt en het aantal gasten van ca bijna 200 exclusief de wachtlijst. Zie (*Tabel 1.*) en (*Grafieken 1. en 2.*)

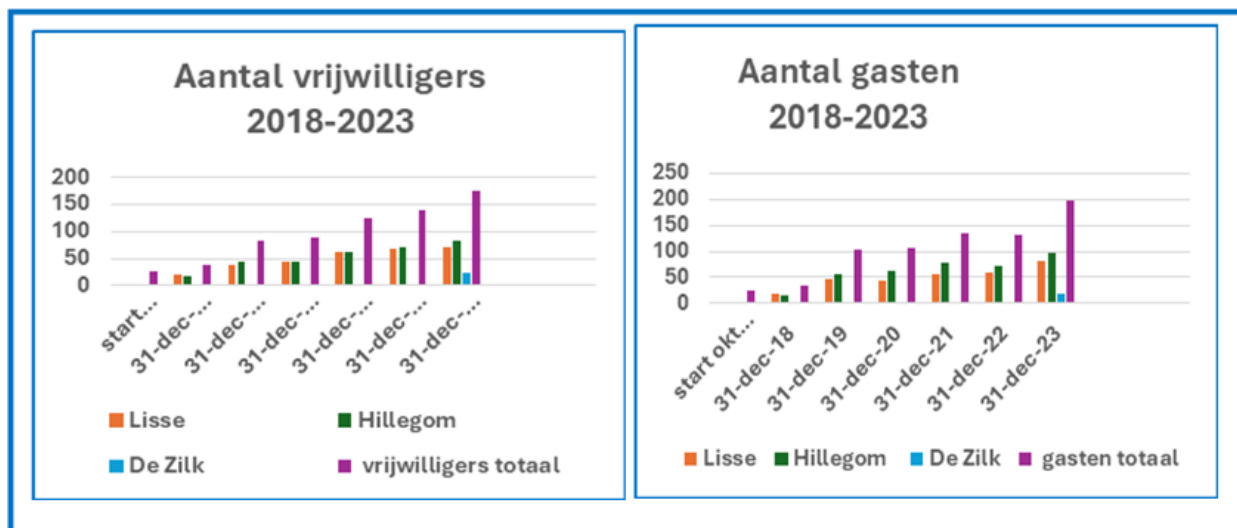
Tabel 1.

Overzicht vrijwilligers en gasten per 31 december 2023				
	Lisse	Hillegom	De Zilk	Totaal
<u>Vrijwilligers per 1 jan 2023</u>	69	71	23	163
Waarvan fietsen	67	69	18	
Aanmeldingen in 2023	20	30	4	54
Vrijwilligers die gestopt zijn en correcties	-/- 17	-/-15	-/-3	-/-35
Totaal voor op de duofiets per 31 dec 2023	70	84	19	175
	Lisse	Hillegom	De Zilk	Totaal
<u>Gasten per 1 jan 2023</u>	59	71	21	151
Aanmeldingen in 2023	30	32	5	67
Gasten gestopt vanwege overlijden, afzegging, verhuizing en diverse correcties	-/-7	-/- 7	-/-6	-/-20
Totaal om te fietsen per 31 dec 2023	82	96	20	198
Gasten op wachtlijst	ca15	ca 13	ca 28	ca 56

Vooral in het *voorjaar/begin zomer* ontstaat er een piek aan aangemelde gasten. Dan is het elk jaar weer een uitdaging om nieuwe vrijwilligers te vinden en te boeien. In de *winter* geeft ca 30% aan niet te willen fietsen vanwege kou en regen. Deels wordt dit soms gecompenseerd in het rooster door gasten en vrijwilligers die dan elke week gaan fietsen.

Grafiek 1.

Grafiek 2.

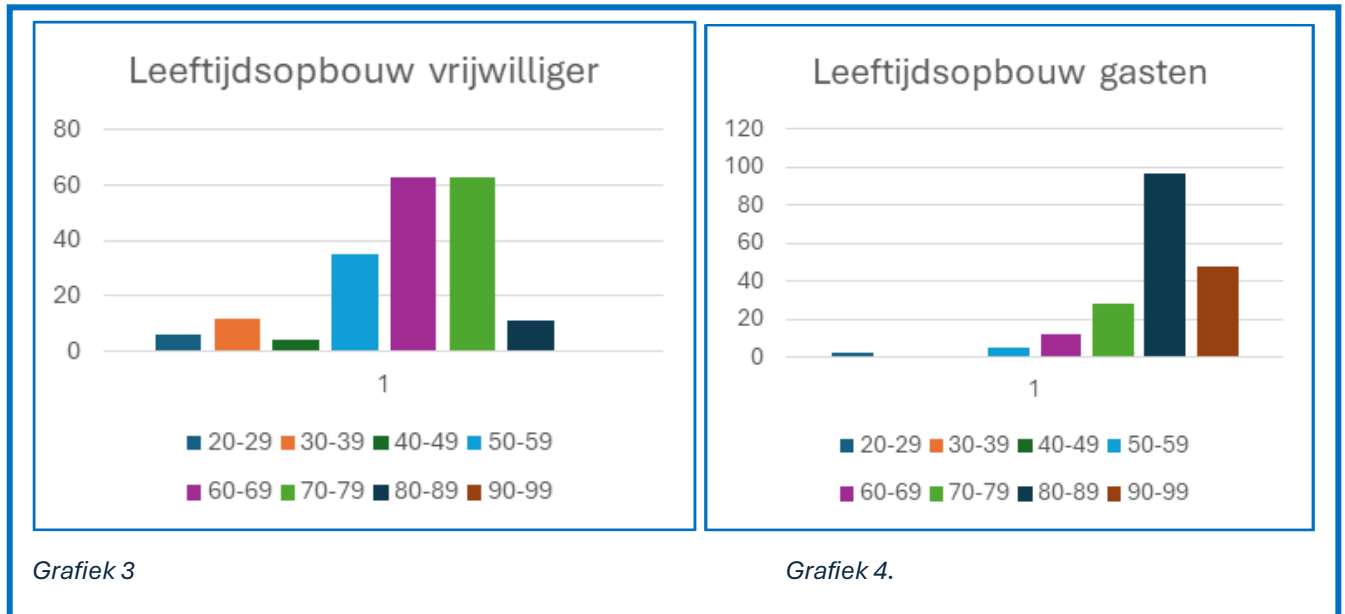


6.1. Vrijwilligers

De vrijwilligers, Fietsmaatjes, gaan respectvol om met de gasten en bewegen zich goed op de duofiets in het verkeer goed en hebben een oplettend vermogen. De vrijwilligers zijn minimaal 18 jaar. De jongste vrijwilliger is 20 en ca 10 vrijwilligers zijn 80 jaar of ouder. Zie *Grafiek 3*.

De duofietsen zijn de hele week beschikbaar en op mooie zomeravonden. De Fietsmaatjes die nog werken zijn dan juist in de weekenden van grote betekenis voor de gasten.

Vrijwilligers en potentiële vrijwilligers wordt zo een mooie buitenactiviteit met veel beweging en sociaal contact aangeboden.

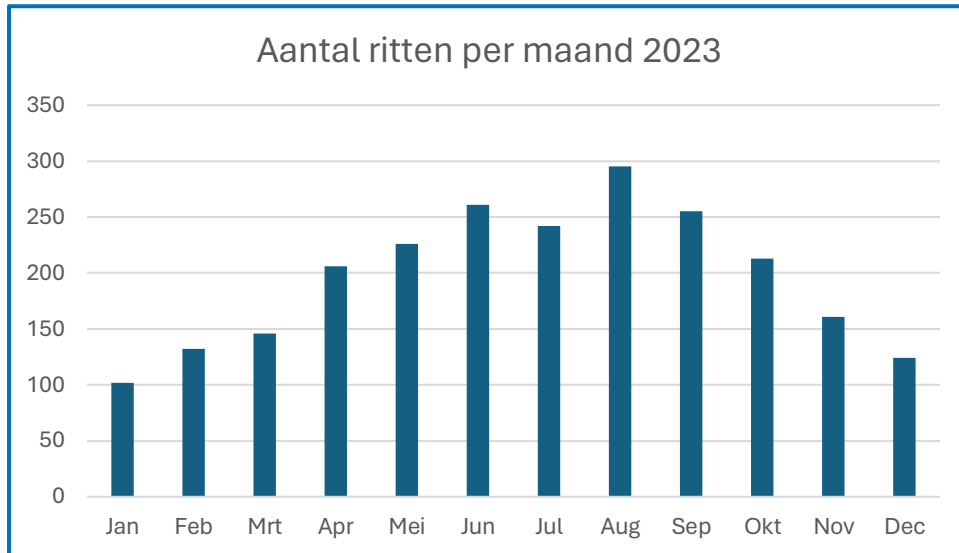


6.2. Gasten

Gasten melden zich op eigen gelegenheid aan, ofwel worden via familieleden, burens of begeleiders van verzorgingshuizen aangemeld. De achterliggende redenen, motivaties om te willen fietsen zijn divers van aard. De gasten kunnen b.v. beginnend dementerend zijn en/of psychische, fysieke, visuele of auditieve beperkingen hebben. FMHL is daarnaast ambassadeur "Een tegen eenzaamheid" en wil met haar activiteiten eenzaamheid voorkomen of signaleren. In *Grafiek 4*, de leeftijdsopbouw van de gasten.

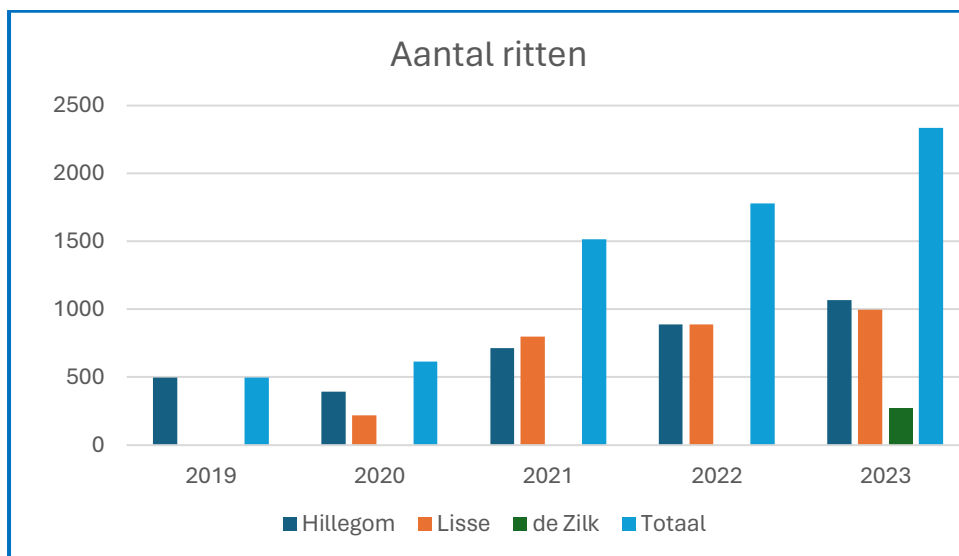
7. Het gebruik van de duofietsen

In 2023 konden de duo's het gehele jaar fietsen. Dit in tegenstelling tot de eerdere jaren i.v.m. corona. In de onderstaande grafiek 5. wordt weergegeven hoeveel ritten er per maand gefietst zijn in 2023. Over geheel 2023 zijn 2439 ritten gefietst.



Grafiek 5.

In 2023 zijn er 2439 ritten gemaakt. Grafiek 6. laat de groei in aantal ritten over de jaren heen zien.



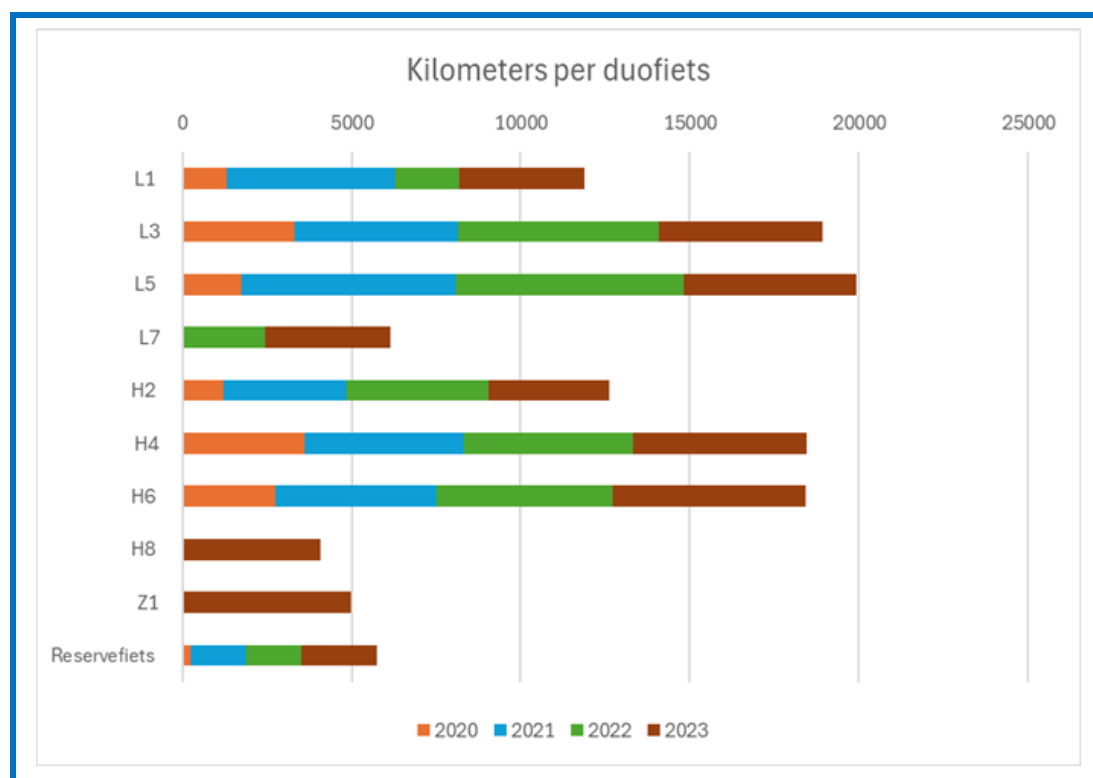
Grafiek 6.

In Tabel 2. wordt het totaal aantal gereden kilometers per duofiets vermeld per duofiets en grafisch weergegeven in Grafiek 7. over de jaren 2020, 2021, 2022 en 2023.

Tabel 2.

Hillegom(H) Lisse (L) Zilk (Z)	2023 KM	2022 KM	2021 KM	2020 KM
L1	3.683	1.908	4.990	1.302
L3	4.816	5.950	4.826	3.317
L5	5.118	6.714	6.347	1.753
L7	3.678	2.462	(*)	(*)
H2	3.568	4.172	3.633	1.229
H4	5.142	5.003	4.700	3.622
H6	5.680	5.208	4.759	2.763
H8	4.080	0	0	0
Z1	4.984	0	0	0
Reserve-fiets	2.214	1.637	1.654	232
Kilometers	42.963 km	33.054	30.919	14.218

Grafiek 7.



Bezettingsgraad: $2439 \text{ ritten} / 2700$ (bij 9 duofietsen x 10 dagdelen per week x 50 week x 0,6 weersfactor*) = ca. 90,3 %. Dit komt mede door de mooie zomer. De boven genoemde aantal ritten is inclusief de proefritten.

Vergeleken met 2022 was de bezettingsgraad ca 74.2 % met 8 duofietsen. Helaas is er, zowel in Hillegom als in Lisse, dit jaar weer uitval geweest door mankementen aan de duofietsen. Veelal kon dan de reserve duofiets ingezet worden.

8. Planningssysteem SamenFietsen



FMHL maakt gebruik van het *planningssysteem* "SamenFietsen" waarmee de duofiets ritten kunnen worden gepland. In 2023 is het systeem van SamenFietsen volledig geïmplementeerd en in gebruik.

De vaste vrijwilligers zetten periodiek de basisplanning in het programma (vaste momenten vaste duo's). De overige plekken zijn dan beschikbaar voor de flexibele vrijwilligers. Hiermee zijn de coördinatoren voor een groot deel ontlast van hun planningstaak. De vrijwilligers hebben hiermee de mogelijkheid zelf te zien of ze nog een rit kunnen inplannen en krijgen zo meer de eigen regie. In dit programma is duidelijk te zien wanneer er een duofiets beschikbaar is, naast de gereserveerde momenten.

9. Vinden, boeien en (ver)binden

FMHL heeft als doel zoveel mogelijk gasten samen met een vrijwilliger te laten fietsen. Daarvoor is het nodig om niet alleen vrijwilligers te vinden maar is het belangrijk als stichting de vrijwilligers blijvend te boeien en te (ver) binden. De verwachting is dat meer vrijwilligers dan gemotiveerd blijven en zich langer willen blijven inzetten als Fietsmaatje.

Hoe? 'Vinden, boeien en (ver)binden'?

- Het vinden nieuwe gasten en vrijwilligers geschiedt op velerlei manieren
- Het boeien door de toegevoegde waarde van de duofiets activiteit helder te maken en wat het de vrijwilliger "oplevert", "buiten samen in beweging en een goed gesprek", op zo een manier dat men zich willen aansluiten
- Het blijvend aanbieden van diverse informatie en wetenswaardigheden
- Het binden en vrijwilligers aan elkaar verbinden (community)

Daarvoor is en wordt een scala aan communicatiemiddelen in.

9.1. Vinden

Nieuwe gasten en vrijwilligers worden *aangetrokken en gevonden* door

- Het verspreiden van flyers op diverse locaties
- Het ophangen van posters
- Deelnemen aan of zelf organiseren van evenementen
- Publicaties van enthousiaste verhalen op de website, social media
- Veel aandacht in de media vragen door persberichten
- Veel aandacht van welzijns- en zorgorganisaties en gemeenten voor de duofiets activiteit
- Nieuwsbrieven te verspreiden via de social media, via de mail naar "externe contacten" en op de website te publiceren
- Enthousiaste en aanstekelijke verhalen van vrijwilligers en gasten in hun eigen kring zorgen voor een mooi inktvlek model

9.2. Boeien en (ver)binden

FMHL wil graag haar vrijwilligers op verschillende manieren *binden en boeien*. En *aan elkaar verbinden*. Hoe?

- Door veel informatieverstrekking op diverse gebieden in de Nieuwsbrief of door *b.v. workshops en trainingen* aan te bieden.
- Door vrijwilligers te interesseren om op diverse gebieden *ondersteuning* te geven aan de teamleden. B.v. bij verschillende evenementen en activiteiten zoals bij open dagen of specifieke onderwerpen of door proefritten te verzorgen.
- In 2023 blijkt dat de animo hiervoor echt groeit. Na oproepen voor ondersteuning op diverse gebieden op social media en via de vrijwilligers melden zich steeds meer mensen, die niet fietsen, om te helpen bij evenementen of bijvoorbeeld als tijdelijk redactielid voor het Jubileum Magazine of Dahlia steken.

- Door de *directe contacten* van de coördinatoren met de gasten en de vrijwilligers;
- En de *vrijwilligersbijeenkomsten* bieden vrijwilligers de mogelijkheid met elkaar in contact te blijven, ideeën en ervaringen te delen en uiteraard gezellig samen te zijn onder het genot van een hapje en drankje.
- Samen met een kernteamleden een jaarlijks teamuitje organiseren.
- Door *kaarten* voor verjaardagen, beterschap en medeleven te sturen. Dat wordt zeer gewaardeerd ("lief en leed") en uiteraard Kerst- en Nieuwjaarswensen.

Op de website is het Vrijwilligersbeleid gepubliceerd en te downloaden. In dit beleidsdocument worden diverse thema's verder toegelicht.

10. Communicatie en PR

10.1. Nieuwsbrief

Sinds de start in 2018 zijn er nieuwsbrieven gemaakt, verzonden en gepubliceerd op de website. In de coronaperiode was de frequentie verhoogd en in 2023 is er 1 nieuwsbrief uitgebracht. In 2023 is door het team Communicatie met ondersteuning van twee vrijwilligers die zich gemeld hadden, gewerkt aan het jubileummagazine.

10.2. Website en social media

Vanuit het team Communicatie wordt er veel aan gedaan om de bekendheid van FMHL blijvend te vergroten en de aandacht van "volgers" vast te houden.

Het onderhouden en bijhouden van de website, het plaatsen van Nieuwsberichten blijft een vaste en frequente activiteit. Bijna elke dag is er wel een bericht te lezen op Facebook en Instagram. Het aantal volgers en de reacties op de publicaties blijven groeien. Het aantal "likes" hangt sterk af van de onderwerpen die geplaatst zijn. De respons op de meeste berichten is verrassend en leuk. In 2023 zijn er meer zakelijke berichten op LI geplaatst en het aantal volgers groeit gestaag. Het YouTube kanaal wordt blijvend met korte video's aangevuld.

Op de website, in de *Nieuwsbrief* en op de *social media* kanalen wordt frequent aandacht besteed aan langdurige sponsors, aan donateurs en andere ondersteuners.

10.3. Thema's

Het gehele jaar keren periodiek een aantal vaste thema's terug op social media en in de Nieuwsbrief, zoals de Donatieknop, mantelzorg, eenzaamheid, en aandacht voor bestaande en langdurige sponsors en donateurs van FMHL.

10.4. Pers

Met grote regelmaat werden de persberichten gepubliceerd zoals in de Weekendkrant, de Hillegommer en LisserNieuws, op de social media zoals via Blik op Lisse, Hillegom online en Witte Weekblad en in regionale kranten zoals Haarlems en Leids Dagblad. FMHL waardeert de aandacht die zij weer van de lokale kranten hebben gekregen. Dit is medebepalend voor het succes van de duofiets activiteiten.

10.5. Netwerk

Afgelopen jaar zijn bestaande contacten steeds verder uitgebouwd. Hierbij valt te denken aan: Hillegom in Beweging, Healthy Hillegom, The Pando Network, Lisse Actief, SportSupport; de Lions en de Rotary; Welzijnskompas Hillegom-Lisse, seniorennetwerken, Landelijke Netwerk Fietsmaatjes en Fietsmaatjes in de directe omgeving. Deze contacten en netwerken resulteerden in mooie evenementen en diverse activiteiten.

11. Evenementen en bijzondere activiteiten

"We zijn er voor jong en oud!"

De doelgroep waar FMHL zich op richt is "jong en oud". Op diverse manieren wordt geprobeerd de aandacht van jongeren te krijgen om zich te melden als vrijwilliger of als gast. Daarom werd evenals in voorgaande jaren, in het kader van project Talent (MDT), nauw contact met Welzijnskompas en WelzijnsKwartier en met diverse scholen gehouden. Van concrete activiteiten was dit jaar weliswaar geen sprake, maar mogelijk weer in 2024. In augustus heeft een jonge trompettist, die veel bekendheid geniet onder jongeren via TikTok, Instagram en FB, een filmpje gemaakt dat jongeren zullen zien. Het filmpje is op FMHL YouTube kanaal gepubliceerd.

Dit jaar is het gelukt om vrijwilligers te interesseren te helpen bij enkele en eenmalige evenementen, zoals de Bollenmarkt, Dahlia mozaïek steken, meewerken aan het jubileummagazine etc. Oproepen via de coördinatoren, de vrijwilligers, Fietsmaatjes en via social media hebben tot dit succes bijgedragen. Een aantal deden in 2022 al mee en een aantal gaven aan in 2024 weer mee te willen "draaien".

Hieronder worden een aantal evenementen "uitgelicht". Als bijlage (*bijlage 1.*) van dit jaarverslag is een overzicht gevoegd van de evenementen waaraan is deelgenomen en uitgevoerde activiteiten in 2023. Op de website is in de Nieuwsberichten over al deze activiteiten van alles terug te lezen.

"Uitgelicht"

11.1. 5-jarig jubileum

De Jubileumcommissie bestaande uit diverse vrijwilligers van FMHL heeft een geweldig programma weten samen te stellen gedurende het jaar. Voor zowel gasten als vrijwilligers.

Lustrummiddag: In september vond een feestmiddag voor gasten plaats. De gasten konden, samen met hun begeleiders, genieten van een muzikale middag. In deze vrolijke sfeer konden mensen niet stil blijven zitten. Er was live muziek en een sneltekenaar aanwezig.

Strandrupsen: Voor zowel de gasten als de vrijwillige begeleiders, Fietsmaatjes, waren de tochten in de strandrups in september op het strand echte hoogtepunten. Men waagde zich zelfs op het strand en in de zee. Voor sommigen was het tientallen jaren geleden dat ze op het strand waren geweest.

Jubileumpuzzeltocht: In de zomer hebben fietsende duo's meegedaan aan een puzzeltocht, van 25 km in de drie dorpen. Twee leden van de jubileumcommissie stelden de route met de 24 vragen samen. De puzzeltocht is op de website gepubliceerd. De route kan vanuit elke dorp gestart worden.

Feestavond voor de vrijwilligers, Fietsmaatjes en andere genodigden: In november werd het jubileumjaar afgesloten met een gezellig feest in een sfeervolle locatie. Sommigen gingen de dansvloer op en lieten zich graag begeleiden door de live muziek. De gezellige gesprekken en spontane ontmoetingen maakten het geheel compleet.

Jubileummagazine: een viertal vrijwilligers heeft zich dit jaar volledig ingezet op het tot stand komen van het jubileummagazine dat in februari 2024 is gepubliceerd en uitgereikt aan alle gasten en vrijwilligers. Een hoeveelheid is rondgebracht naar bedrijven en organisaties in de regio en is deels per post verstuurd. In dit magazine zijn mooie ervaringen van gasten en vrijwilligers weergegeven. En op alle festiviteiten rondom het jubileum. Het magazine is op de website te downloaden.

11.2. Feestelijke start van Locatie De Zilk/Ruigenhoek

In augustus 2022 is de Dhr. Peter Wiegel gestart als kwartiermaker voor locatie De Zilk/Ruigenhoek. Op 15 april 2023 is de eerste duofiets voor deze locatie feestelijk in gebruik genomen. Dankzij de steun van de teamleden van de locaties Hillegom Lisse en inzet van de nieuwe teamleden in Zilk/Ruigenhoek, allen vrijwilligers van Fietsmaatjes Hillegom Lisse, kon dit plaatsvinden. Sponsors, organisaties en personen die dit allemaal mogelijk hadden gemaakt waren aanwezig. Op de website is er veel terug te lezen over de start van deze locatie.

12. Sponsoring, donaties en andere ondersteuning

De meeste fondsen hebben in 2018 gesteld dat FMHL zo snel mogelijk op eigen – financiële – benen moest staan en zelf voor dekking gaat zorgen van de lopende jaarlijkse operationele kosten. Naast de bescheiden bijdrage van de gasten voor de gemaakte ritten (€ 30,- voor 10 ritten) is FMHL er dit jaar in geslaagd om naast deze bijdrage extra middelen te verkrijgen dankzij donaties van diverse bedrijven en ondernemingen in de Bollenstreek, organisaties, stichtingen en particulieren. Een aantal lokale bedrijven hadden bij hun jubilea-festiviteiten FMHL als "goed doel" ingezet en de opbrengsten zijn daarmee een belangrijke bron van extra inkomsten gebleken. Andere gelegenheden, zoals bijv. De Bollenmarkt, werden gesponsord met bollen, of Dahlia mozaïek met dahlia's. Kortom de omgeving van Hillegom, Lisse en De Zilk/Ruigenhoek heeft FMHL goed op het netvlies en draagt de activiteiten een warm hart toe.

Ten behoeve van de start in De Zilk/Ruigenhoek heeft de stichting vanuit het Leefstijlakoord Noordwijk een bedrag toegekend gekregen en zijn er door het OranjeFonds en Limburg van Stirumfonds bedragen toegekend waardoor er een duofiets voor deze locatie kon worden aangeschaft.

Eind 2022 was er van J.C. Ruigrok Stichting een mooi bedrag ontvangen voor de aanschaf van een nieuwe fiets. In 2023 kon dit bedrag worden aangevuld en is er voor Hillegom een nieuwe duofiets aangeschaft.

Een groot aantal horecagelegenheden bleven FMHL tegen een gereduceerd tarief koffie of thee, al dan niet met een versnapering aangeboden. De deelnemende horeca hebben een sticker op de deur met "Vrienden van Fietsmaatjes Hillegom Lisse". De sleutelhangers van Fietsmaatjes Hillegom Lisse zijn hiervoor de legitimatie. Gasten en vrijwilligers zijn erg blij dat deze "deals" gewoon door zijn gegaan en zelfs verder zijn uitgebreid.

De Amsterdamse Waterleiding Duinen heeft voor 2023 wederom vergunningen verleend om met de duofietsen door de duinen te mogen fietsen. Voor elke locatie is een vergunning verstrekt. Deze vergunning wordt elke maand op een andere duofiets bevestigd zodat iedereen aan bod kan komen.

Via de doneerknop op de website zijn dit jaar met grotere regelmaat mooie bedragen gestort. Op de website is meer te lezen over de [sponsors, donateurs](#) en "[vrienden van..](#)"

FMHL is iedereen zeer erkentelijk voor alle bijdragen. Hierdoor kunnen alle operationele kosten gedragen worden.

13. Financieel jaarverslag 2023

Deze verslaglegging betreft de gehele stichting. In overleg met de betrokkenen is er in de boekhouding een scheiding aangebracht tussen de locaties Hillegom en Lisse enerzijds en De Zilk anderzijds.

13.1. Staat van Baten en Lasten 2023

		Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
Baten		€	€	€
Incasso, ritten van gasten		6.497	6.500	5.445
Sponsoring (meerjarige afspraken)		2.000	2.000	839
Donaties, o.a. deel aanschaf fiets		79.123	20.530	19.150
Ontvangen rente		12	0	0
Totaal Baten		€ 87.632	€ 29.030	€ 25.434
Lasten				
Bankkosten, porti		331	200	170
Website kosten		299	400	375
Bestuurskosten		0	250	608
Vrijwilliger/team/coördinatoren	+++	4.490	4.250	2.057
Kantoormiddelen teamleden	+	1.667	0	0
Rooster/licentie SamenFietsen		613	600	480
Communicatie en PR	***/+	2.591	1.350	308
Stalling, inrichting en borden	++	2.012	1.200	1.213
Reparaties, onderhoud		4.355	4.500	3.368
Diverse kosten De Zilk		983	0	0
Mutatie vooruit ontvangen ritten		-717	0	-114
Aanschaf Fietsen	*	21.820	14.000	0
Totaal Lasten operationeel		€ 38.444	€ 26.750	€ 8.465
Resultaat voor reservering		€ 49.188	€ 2.280	€ 16.969
Reservering vervanging accu's		3.850	3.000	3.500
Reservering groot onderhoud		1.350	1.150	1.150
Reservering 3 jaar verzekering	**	555	500	500
Reservering voor nieuwe duofietsen	*	24.000	8.000	9.000
Reservering jubileum	+++	1.800	1.500	1.500
Totaal reserveringen		€ 31.555	€ 14.150	€ 15.650
Batig/Nadelig Saldo		€ 17.633	€ -11.870	€ 1.319

Toelichting op de Staat van Baten en Lasten over 2023

* Een aantal uitgaven is gedekt door sponsoring of door derden in natura.

De eigen bijdrage van gasten in 2022 is onveranderd gebleven nl. € 30,00 voor een tienrittenkaart. Er wordt vanaf 2023 alleen nog gewerkt met tien ritten kaarten. De ritten worden geïncasseerd nadat 2 ritten van de kaart gereden zijn.

In 2023 zijn er grote bedragen ontvangen voor de aanschaf van enkele nieuwe fietsen. In 2023 zijn er twee fietsen aangeschaft, één voor locatie Hillegom en één voor locatie De Zilk/Ruigenhoek. Er is een donatie gedaan voor een eventuele tweede fiets in De Zilk. Dit bedrag is direct toegevoegd aan de reserveringen.

** De verzekering betreft een driejarige "Casco Optimaal" verzekering voor de duofietsen.

*** In 2023 zijn er kosten gemaakt met het doel om Fietsmaatjes Hillegom Lisse herkenbaarder te maken tijdens de diverse evenementen. De kosten zijn grotendeels gedekt door speciaal hiervoor geworven sponsorgelden.

+ Onder kantoormiddelen teamleden valt o.a. de aanschaf van enkele laptops. Voor het uitvoeren van de werkzaamheden is FMHL afhankelijk van goed werkende laptops.

++ De kosten van stallingen zijn hoger vanwege enkele aanpassingen in de stallingen zodat het laden van de accu's op een zo veilig mogelijke manier plaatsvindt.

+++ In 2023 heeft het 5-jarig jubileum plaatsgevonden. De hiervoor gemaakte kosten zijn ten laste van de reserveringen gegaan. Aanschaf van jubileumartikelen zijn kostentechnisch verdeeld over Vrijwilligerskosten en onder Communicatie & PR.

13.2. Balans 31 december 2023

Balans	31-12-2023	31-12-2022
Activa		
Liquide middelen bank	67.243	44.855
Vooruitbetaalde fietsen levering 2024 *4	29.052	0
Totaal activa	€ 96.294	€ 44.855
Passiva (schulden en eigen vermogen)		
Eigen vermogen	20.557	2.923
Reservering voor nieuwe duo fietsen *2 *3	53.181	21.000
Reservering onderhoud	9.500	8.150
Reservering accu's	9.603	5.753
Reservering verzekering 3 jr.	738	648
Reservering vrijwilligersavond	359	360
Vooruit ontvangen: nog te besteden ritten *1	1.590	2.122
Reservering jubileum	300	3.900
Crediteuren *5	466	0
Totaal passiva	€ 96.294	€ 44.855

14. Goedkeuring en verantwoording

- In 2023 is er een Kascommissie ingesteld die de Financiële Jaarrekening over 2023 van Fietsmaatjes Hillegom Lisse controleert.
De Kascommissie heeft de jaarrekening 5 juni 2024 goedgekeurd.
- Het bestuur, bestaande uit de heren den Blanken en Lommerse en mevrouw Portegies, heeft het jaarverslag van Stichting Fietsmaatjes Hillegom Lisse over 2023 vastgesteld en goedgekeurd op 5 juni 2024 en daarmee ondertekenen deze bestuursleden dit verslag.

J den Blanken

Dhr. J. den Blanken
Voorzitter

P. Lommerse

Dhr. P. Lommerse
Penningmeester

C.W.P. Portegies

Mw. C.W.P. Portegies
Secretaris

Bijlage 1. Overzicht evenementen en activiteiten 2023

EVENEMENTEN EN ACTIVITEITEN 2023	
Jan.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Online workshop georganiseerd door FM NL, gevolgd door coördinatoren. ▪ Uitreiking “cheque-Kerstfair” door Fioretti Lisse.
Febr.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Leefstijlakoord Noordwijk t.b.v. start locatie De Zilk/Ruigenhoek toekenning subsidie.
Mrt.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ondersteuning verlenen aan FM Haarlemmermeer, werven donateurs, d.m.v. evenement “Lastige lijven – schaatsmarathon IJbaan Haarlem”. ▪ Inspiratiebijeenkomst “Een tegen eenzaamheid” georganiseerd door HLT gevolgd door coördinatoren en bestuurslid. ▪ Bijeenkomst t.b.v. werven gasten De Zilk/Ruigenhoek Informatie uitwisseling, ▪ Start Lustrum Commissie.
Apr.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mozaïeken Voorjaar Lisse. ▪ Start van het 5-jarig Lustrum Start Fietsmaatjes Hillegom Lisse, ▪ Start Locatie De Zilk/Ruigenhoek Fietsmaatjes Hillegom Lisse.
Mei	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vrijwilligersavond. ▪ Eigen geproduceerde EHBO filmpje op de website en YouTube FMHL. ▪ Bijeenkomst met een Deens delegatie en gemeente en “partners” uit Hillegom op het gebied Samen Gezond. Bestuur heeft een presentatie gegeven en heeft proefritten met leden van de delegatie gemaakt. I.s.m. Healthy Hillegom/The Pando Network. ▪ Beelen Verpakkingen 70 jaar jubileum – ontvangst polo’s en donatie. ▪ Overleg HOZO – samenwerkingsovereenkomst evalueren. ▪ Jaarverslag 2022 gepubliceerd. ▪ Online Workshop Diversiteit – gevolgd door coördinatoren.
Juni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nieuwsbrief 16 gepubliceerd. ▪ 1^o Bijeenkomst Redactiecommissie Jubileum Magazine – publicatie jan/febr. 2024. ▪ Fietstour “Happen en Trappen” georganiseerd door de Lions, donatie ontvangen. ▪ Leerlingen van Daltonschool Hillegom, in 2022 Kindergemeenteraad, hebben een ritje op de duofiets mogen maken en uitleg gekregen van technisch beheerder en een vrijwilliger.
Juli	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deelname aan Zomerfestival Elsbroekerpark Hillegom – Hillegom in Beweging. ▪ 2x Workshops georganiseerd door technisch beheer: “Zorg voor je duofiets”. ▪ Start “Diabetes Challenge” in de Hoftuin Hillegom – uitleg en proefritten.
Aug.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Puzzeltocht van 25 km door Hillegom, Lisse en De Zilk met 24 vragen. Georganiseerd door Lustrum Commissie. ▪ Promofilmpje met Jeffrey Parmentier (trompet) gemaakt samen met gasten. Filmpje gepubliceerd op YouTube FMHL. Gast”vrouw”: locatie Parkwijk HOZO Hillegom. ▪ Deelname aan Grote Sport- en Cultuurmarkt Lisse 825 jaar – locatie de Waterkanten.
Sept.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Start en deelname aan RABO Club Support actie. Bedrag bekendmaking in Oktober. ▪ Dahlia Mozaïeken Bollenstreek; ontwerpen, steken en tentoonstellen in Hillegom en Lisse ▪ Gezellige middag voor gasten in ‘t Poelhuys Lisse voor de gasten met hun begeleiders en prijsuitreiking van de puzzeltocht. Georganiseerd door Lustrum Commissie. ▪ Workshop Alzheimer & Dementie georganiseerd door FMHL coördinator, loc. Watertoren. ▪ Deelname met duofiets: Multisportdag voor iedereen met een visuele beperking bij de Atletiekvereniging Spartaan Lisse georganiseerd door de Lions. ▪ 1^o Tocht met de Strandrups Noordwijk voor de gasten georganiseerd door Lustrum Commissie. ▪ Fred. De Meulder jubileum 125 jaar; FMHL heeft presentatie gegeven en uitleg over duofiets door vrijwilligers aan de genodigden.
Okt.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De firma Fred. De Meulder had de genodigden verzocht geld te doneren aan FMHL i.p.v. cadeaus. In oktober werd de cheque met bedrag uitgereikt. ▪ Voor de 3^o keer Bollenmarkt georganiseerd door FMHL met inbreng van diverse bollenbedrijven. Opbrengst voor FMHL. ▪ Emballage opbrengst Albert Heijn Hillegom. ▪ Week van de Ontmoeting: aan diverse acties deelgenomen in Hillegom i.s.m. Hillegom in Beweging en SportSupport. ▪ 2e Tocht Strandrups Noordwijk voor de gasten georganiseerd door Lustrum Commissie. ▪ Ondersteuning geleverd aan Rotary Bollenstreek – Rotary 100 jaar. Evenement. “estafette-(elektrische) bakfiets”. Opbrengst is donatie voor FMHL.
Nov.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bijeenkomst gezamenlijke verenigingen Lisse bijgewoond door bestuursleden, georganiseerd door gemeente Lisse. ▪ Lustrumfeest voor vrijwilligers – Locatie Intratuin Lisse, georganiseerd door Lustrum Commissie.
Dec.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verspreiding Kerstkaarten.