

VERTROUWENSPERSOON, PROCEDURE EN TAKEN

Fietsmaatjes Hillegom Lisse (hierna te noemen FMHL) heeft een ondersteunende en verstandige wijze van omgang met elkaar hoog in het vaandel staan. Daarbij staat plezier, beweging en een goed gesprek voorop.

Toch kan het gebeuren dat vrijwilligers of gasten van FMHL zijn lastig gevallen met ongewenst gedrag of onjuiste behandeling. Te denken valt aan agressie en geweld, seksuele intimidatie/ongewenste intimiteiten, pesten of discriminatie. Ook kan het voorkomen dat de werkwijze van FMHL tot wrevel leidt.

Ook kan het voorkomen dat vrijwilliger een "niet plus" verhaal van gast opvangt tijdens gesprekken met gast. Dan kan vrijwilliger dit melden bij coördinator. (Veilig Thuis situaties)

Mocht een vrijwilliger of gast zich onheus behandeld voelen of wrevel over werkwijze hebben, is het de eerste stap om dit aan te geven aan de direct betrokkene. Mocht dit niet mogelijk of wenselijk zijn, dan kan men zich wenden tot de coördinator. Mocht dit niet tot een bevredigende oplossing leiden of een niet wenselijke stap zijn, dan biedt FMHL de mogelijkheid contact op te nemen met een vertrouwenspersoon.

De persoon die de rol van vertrouwenspersoon voor FMHL opneemt is de heer Jaco Oskam. Hij is bereikbaar onder telefoonnummer 06-15823280 of met e-mail adres: info@oskambusinesscontrol.nl

De taken/rollen/bevoegdheden van de extern vertrouwenspersoon zijn:

- Het verzorgen van eerste opvang van FMHL gasten en vrijwilligers die zijn lastiggevallen en die hulp en advies nodig hebben.
- Het nagaan of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- Het slachtoffer informeren over andere oplossingsmogelijkheden, zoals het indienen van een klacht bij het bestuur.
- Het desgewenst begeleiden, als gast of vrijwilliger de zaak aan de orde wil stellen bij de coördinator, of het bestuur.
- Het geven van advies over het voorkomen van en de aanpak van ongewenst gedrag.
- Het registreren van het aantal gevallen van ongewenst gedrag. Met inachtneming van de privacy, anonimiseren en soort klachten.
- Het beoordelen en adviseren van klachten aangaande het bestuur van FMHL.

Deze procedure staat op de website van FMHL als bijlage van het vrijwilligersbeleid.